



POS-система «ResPOS – MARKET»

Рабочее место кассира

Руководство пользователя

Версия программы: 1.100b20

Резонанс

2011



Оглавление

1. Термины и сокращения.....	3
2. Описание системы	3
2.1 <i>Общее описание и сфера применения</i>	<i>3</i>
2.2 <i>Поддерживаемое оборудование:.....</i>	<i>4</i>
2.3 <i>Описание интерфейса</i>	<i>4</i>
3. Алгоритм работы.	5
4. Вход , выход, подтверждение полномочий	5
5. Функции	7
5.1 <i>Открытие и закрытие смены</i>	<i>7</i>
5.2 <i>Внесение и изъятие наличных.....</i>	<i>7</i>
5.3 <i>Работа с ФР</i>	<i>8</i>
5.4 <i>Отчёты.....</i>	<i>8</i>
5.5 <i>История</i>	<i>8</i>
6. Операции с чеком (кассир).....	9
6.1 <i>Создание чека.....</i>	<i>10</i>
6.2 <i>Добавление и редактирование товара в чеке</i>	<i>10</i>
6.3 <i>Поиск товаров</i>	<i>13</i>
6.4 <i>Поиск товара по характеристикам</i>	<i>14</i>
6.5 <i>Использование фильтра характеристик.....</i>	<i>15</i>
6.6 <i>Информация об остатках товара</i>	<i>16</i>
6.7 <i>Работа со скидками и бонусами.....</i>	<i>18</i>
6.8 <i>Просмотр информации</i>	<i>20</i>
6.9 <i>Отложенные чеки.....</i>	<i>20</i>
6.10 <i>Чеки по предварительным заказам</i>	<i>21</i>
6.11 <i>Создание чека возврата</i>	<i>21</i>
6.12 <i>Служебные операции с чеком</i>	<i>22</i>
6.13 <i>Оплата чека.....</i>	<i>23</i>
7. Администратор	24
7.1 <i>Просмотр информации</i>	<i>25</i>
7.2 <i>Лог системы</i>	<i>25</i>
7.3 <i>Сервисные функции</i>	<i>26</i>
8. Настройка системы	28



9. Отчёты	34
10. Горячие клавиши	35
11. Ошибки и сообщения программы	35

1. Термины и сокращения

ПОС – система (англ. POS – PointOfSale – точка продажи) - программа для автоматизации учёта продаж и рабочего места кассира

Программа – ПОС - система «ResPOS» программа для рабочего места кассира

BACKOFFICE – программа автоматизации учета продаж, полученных с рабочих мест.

ФР – фискальный регистратор

ПО – программное обеспечение

2. Описание системы

2.1 Общее описание и сфера применения

«ResPOS» - комплекс компьютерных программ для автоматизации рабочего места кассира, товарного и бухгалтерского учёта в сфере розничной продажи товаров и услуг (магазинов, мини - маркетов, бутиков и т.п.). Программный комплекс состоит из двух частей:

- Рабочее место кассира (АРМ) – устанавливается на компьютер(или терминал) на рабочем месте кассира. Данное руководство описывает эту часть.
- Рабочее место администратора/бухгалтера/руководителя – конфигурация программы 1С- предприятие для ведения товарного и бухгалтерского учёта.

Программа для рабочего места кассира (далее «программа») является кросс - платформенным приложением, т.е. возможна работа на разных операционных системах:

- Windows (начиная с XP)
- Linux (начиная с ядра 2.6)

Поддерживаются режимы работы как OFF-LINE (автономная работа каждого рабочего места с последующей передачей данных на сервер), так и ON-LINE (данные передаются и получаются немедленно).

Используется адаптация под разные разрешения экрана (начиная с 800x600).



2.2 Поддерживаемое оборудование:

- ПOC - терминалы различных моделей
- Фискальный принтер «Мария 301МТМ»
- ПOC - принтеры, поддерживающие ESC/POS.
- Сканеры штрих-кода (PS/2,USB или RS232)
- Считыватели магнитных карт (PS/2,USB или RS232)
- Весы
- Индикаторы клиента
- Платёжные терминалы

2.3 Описание интерфейса

Интерфейс программы ориентирован на использование клавиатуры. Некоторые клавиатурные комбинации клавиш, доступные в окнах указаны на кнопках и надписях. Дополнительные комбинации клавиш можно посмотреть в окне помощи, которое вызывается нажатием клавиши "F1". Для каждого окна существует свой список горячих клавиш.

Интерфейс разделён на две части: окно кассира, где собраны функции для операций с чеком, поиском товара, назначения скидки, печати оперативных отчётов ; часть администратора предназначенная для просмотра отчётов, настройки системы и выполнения специальных служебных функций.

Все критические действия пользователей в системе (все операции с чеком и история взаимодействия с интерфейсом) фиксируются в базе данных, и могут быть переданы в BACKOFFICE-систему для анализа.

В процессе работы пользователю выводятся сообщения об ошибках и служебные сообщения. Некритические события отображаются в статусной строке в окне кассира, остальные выводятся в отдельном окне, и требуют обязательного подтверждения пользователем.

Операции с чеком, на которые пользователь не имеет права, требуют подтверждения выполнения операции от другого пользователя, имеющего данные права.

Навигация по таблицам осуществляется клавишами курсора «Вверх/вниз» и «PAGE UP/PAGE DOWN».

Возврат в предыдущие окна и закрытие диалоговых окон с отменой (отказом) действия осуществляется клавишей «ESC».



3. Алгоритм работы.

Работа с программой начинается с входа в систему, который осуществляется вводом пароля пользователя на стартовом экране. Как правило пользователи программы разбиваются на две условные группы – администратор и кассир. Права пользователей на выполнение разных операций являются настраиваемыми. Возможно создание нескольких групп, согласно необходимости.

После входа в программу следует открыть новый операционный день (смену). Операционный день необходим для логического объединения чеков за отдельную рабочую смену кассира или нескольких кассиров. Для каждого рабочего места открывается свой день. Если день не открыт операции с чеками являются недоступными.

Когда день открыт кассир может осуществлять операции по продаже товаров или услуг, используя разнообразные методы их добавления (через сканер, ввод кода или наименования вручную). После добавления товаров производится их оплата. Оплата может быть произведена несколькими типами платежей. Завершением оплаты является печать фискального или не фискального чека. После печати чека автоматически создаётся новый, и операции повторяются.

В течении дня администратор и кассир (в зависимости от прав) могут просматривать отчеты (фискальные или не фискальные).

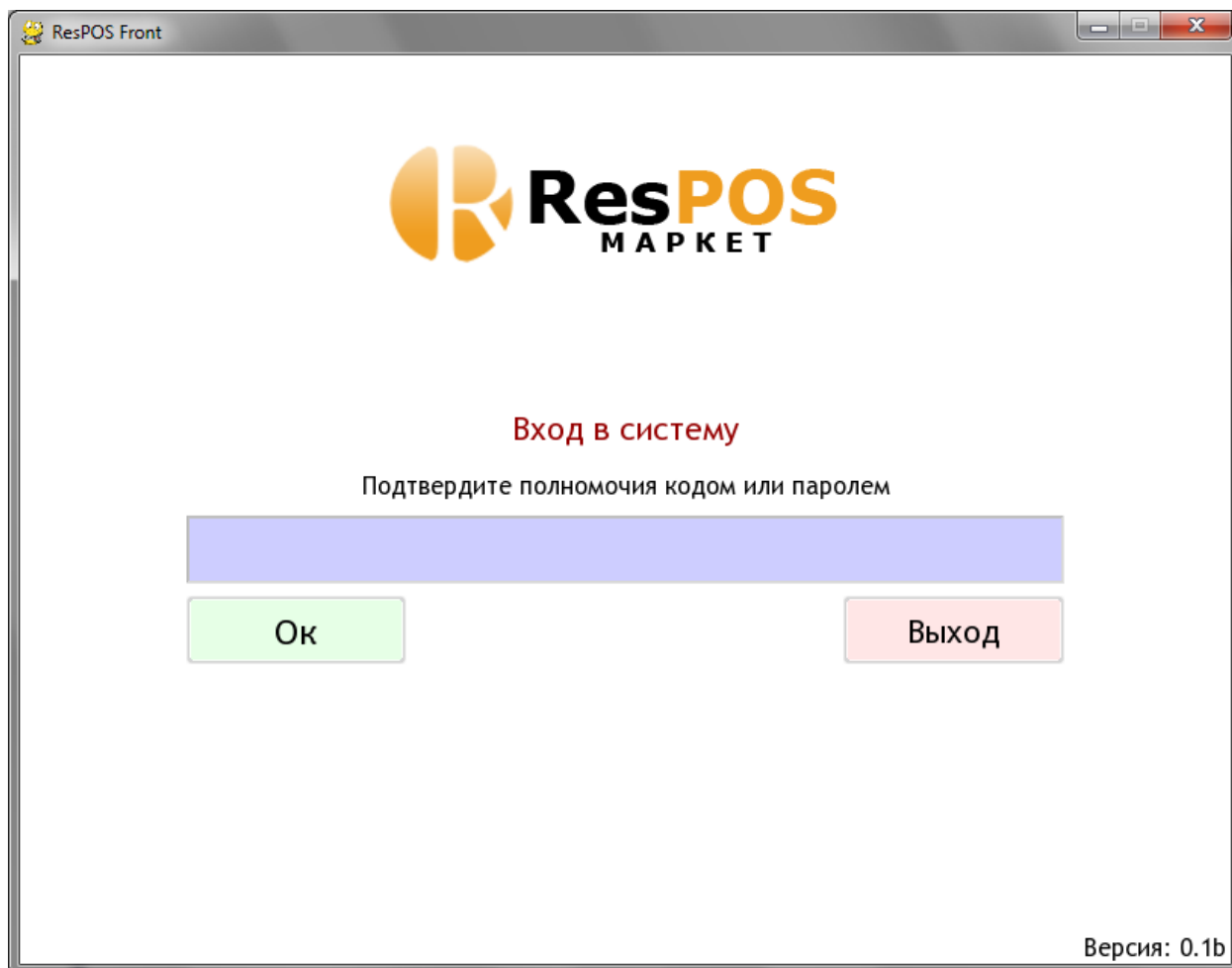
По окончании работы кассира или рабочего дня предприятия следует закрыть операционный день (смену). В зависимости от настроек данные в BACKOFFICE могут передаваться автоматически, по требованию или при закрытии смены.

4. Вход, выход, подтверждение полномочий

Вход пользователей в систему осуществляется через идентификацию пользователя в окне регистрации (рис. 1). Это первое окно, появляющееся после запуска программы. Идентификация осуществляется двумя способами:

- Ввод пароля с помощью клавиатуры с последующим нажатием кнопки «ОК» или клавиши «ENTER».
- Считывание кода карты пользователя (магнитной карты или карты со штрих - кодом). Для считывания необходимо провести магнитной картой или считать штрих-код сканером.

Процедура выхода из программы аналогична входу, только перед выходом необходимо нажать клавишу «F10», а затем подтвердить свои полномочия.



Окно входа в программу (рис. 1)

Чтобы выйти из программы или заблокировать программу из других окон используется комбинация клавиш «CTRL+Q». Нажатие этой комбинации выводит окно подтверждения полномочий (рис. 2), требующее идентификации пользователя для продолжения работы или выхода.

Это - же окно используется для подтверждения разрешения на выполнения операции, на которую у пользователя нет полномочий. Полномочия подтверждаются аналогично процедуре входа. В верхней части окна описана операция, на выполнение которой требуется подтверждение полномочий.





Окно подтверждения полномочий (рис. 2)

5. Функции

5.1 Открытие и закрытие смены

После входа в систему для начала работы необходимо открыть новый операционный день (смену). Если смена не открыта, блокируются все возможные операции с чеком. Доступны только настройки и служебные функции.

Для открытия смены на экране кассира необходимо используя соответствующую кнопку или горячую клавишу зайти в меню «Функции» и нажать кнопку «Открыть смену». После успешного открытия смены можно начинать реализацию товаров и услуг.

По завершении работы кассира или рабочего дня предприятия необходимо закрыть смену, чтобы чеки, созданные за этот период объединились в один операционный день, и чтобы смена Фискального Регистратора (далее ФР) совпадала с выручкой программы. Если смену не закрыть, то продажи за несколько дней объединятся, затруднив тем самым анализ продаж в учётной системе. Чтобы закрыть смену на экране кассира необходимо используя соответствующую кнопку или горячую клавишу зайти в меню «Функции» и нажать кнопку «Закрыть смену».

После закрытия смены выводится сообщение с предложением выключить компьютер или продолжить работу. При закрытии смены программа передаёт данные в BACKOFFICE.

Без необходимости не отменяйте процесс передачи данных и не выключайте компьютер принудительно, пока данные не передадутся

5.2 Внесение и изъятие наличных

Для контроля оборота наличных денежных средств необходимо вносить в кассу и изымать наличные средства из кассы. Если используется ФР, то функция внесения/изъятия вносит средства в кассу ФР, если ФР не используется наличные вносятся в кассу программы.

Для выполнения операции внесения/изъятия, в экране кассира необходимо используя соответствующую кнопку или горячую клавишу зайти в меню «Функции» и нажать кнопку «Внести/изъять». Откроется окно операции внесения/изъятия (рис. 3). В окне необходимо внести сумму наличных, и нажмите кнопку, соответствующую необходимой операции «Внести» или «Изъять». Результатом будет служебный чек, распечатанный на ФР либо на ПОС – принтере. Сумма, доступная на данный момент будет автоматически установлена в поле ввода суммы. При изъятии большего количества средств, чем имеется в кассе, выводится сообщение об ошибке проведения операции.



Внесение/изъятие наличных

Наличные в кассе: 7779.66

Введите сумму: 7779.66

Внести (F2) Изъять (F3) Отмена (Esc)

Окно внесения/изъятия наличных (рис. 3)

5.3 Работа с ФР

Набор функций для работы с ФР доступен только, если работа с ФР включена в настройках программы. Доступ к функциям ФР (рис. 3) производится через экран кассира, меню «Функции», меню «ФР».

Перечень функций:

- «X-отчёт» – отчёт за текущую смену ФР без обнуления.
- «Z-отчёт» – отчёт за текущую смену ФР с обнулением.
- «Отчёт за период» – периодический фискальный отчёт ФР
- «Отчёт о реализации» – фискальный отчёт ФР по продаже артикулов за текущую смену
- «Нулевой чек» - печать нулевого чека перед печатью первого фискального чека.
- «Открыть ящик» - открытие денежного сейфа ФР

F2 - X-отчет	F4 - Отчет за период	F6 - Нулевой чек
F3 - Z-отчет	F5 - Отчет о реализации	F7 - Открыть ящик

Функции ФР (рис. 3)

5.4 Отчёты

Описание отчётов программы см. в соответствующем разделе руководства.

5.5 История

Показывает в таблице 14 последних товаров, добавленных в чек.



6. Операции с чеком (кассир)

Операции с чеком производятся в «окне кассира» (рис. 4), посредством взаимодействия с таблицей, кнопками операций с чеком в этом окне, и через подменю «Чек», кнопка которого расположена на этой форме.



Окно кассира (рис. 4)

Элементы окна кассира:

Таблица чека – используется для добавления товара в чек, навигации по чеку, изменения кол-ва товара, цены, ед. изм.

Операции с чеком – кнопки для выполнения операций с чеком и выделенным товаром, доступ к подменю работы с чеком (кнопка «Чек»).

Доступ к функциям – отображает подменю функций программы

Доступ к части администратора – открывает окно администратора: настройки, отчёты, сервис.

Информация – текущая сумма по чеку, применённые к данному чеку скидки.



Строка статуса – показывает системные сообщения, статусы, режим работы, раскладку клавиатуры, время.

6.1 Создание чека

При загрузке окна кассира, если открыта смена, новый чек создаётся автоматически, тоже самое происходит и после открытия смены.

6.2 Добавление и редактирование товара в чеке

Добавление товара:

Товары в чек добавляются через поля таблицы чека (рис. 5).

При загрузке окна кассира, курсор установлен на поиске товаров, то есть при нажатии клавиш цифр и букв символы будут вводиться в это поле.

Поиск товара (F3)	Изменение товара (F4)	Цена (F6)	Кол-во (*)	Ед. (=)	Сумма
123			1		Добавить

Таблица чека (рис. 5)

Элементы таблицы:

Колонки:

- **Наименование товара**
- **Цена**
- **Количество**



- **Остаток** (опционально при соответствующих настройках)
- **Единица измерения**
- **Сумма**
-

Ввод:

- **Поле ввода критериев поиска товара**
- **Поле изменения цены**
- **Поле изменения количества**
- **Кнопка «Добавить»** - добавление товара в таблицу (клавиша «Enter»)

Навигация по таблице осуществляется клавишами курсора «Вверх/вниз» и «PAGE UP/PAGE DOWN».

Добавить товар в таблицу чека можно несколькими способами:

- Сканер штрих-кода – считывание товара сканером, добавляет его в чек. Повторное считывание этого - же товара увеличит его количество на единицу.
- Добавление весового товара и автоматическое взвешивание осуществляется после поиска его в базе данных. Процедура редактирования веса аналогична редактированию количества. Для повторного взвешивания используется комбинация клавиш «Ctrl + *».
- Поиск по базе товаров через поле поиска товаров. Для осуществления поиска необходимо ввести часть или полное наименование товара в поле поиска. При вводе критерия поиска программа будет выводить промежуточные результаты поиска в вертикальный список. Поиск по наименованию осуществляется по нахождению соответствий начиная с первого слова. Если найдено несколько соответствий первого слова, они будут сгруппированы (помечены «(*)»). Для просмотра содержания группы результатов поиска необходимо нажать клавишу «вправо». Для добавления товара в чек используется клавиша "Enter". Чтобы отменить поиск необходимо нажать «ESC». Повторный ввод товара увеличит его количество на единицу.

Каждый раз добавляется по 1 товару. Если необходимо добавить количество товара больше одного, введите в поле поиска необходимое количество, нажмите клавишу «*» и сканируйте товар или введите критерий поиска (код/штрих-код, наименование), и нажмите «Enter».

При наличии разных товаров с одинаковым кодом/штрих - кодом/наименованием предлагается выбрать из таблицы необходимый товар, и нажать «Enter».

Редактирование товара:



Для редактирования товара, добавленного в чек, нажмите клавишу «F4». В данном режиме имеется возможность изменить количество товара, единицу измерения, цену товара (если изменение цены разрешено). После нажатия «F4» курсор переходит в поле ввода количества товара. Введите в это поле новое количество товара, и нажмите «Enter». Нажатие клавиши «=» даёт возможность изменить единицу измерения, а клавиша «F6» цену товара.

Чтобы вернуться в режим поиска (добавления) товара нажмите «F3».

Клавиша «+» добавляет к количеству товара одну единицу.

Удаление позиции из чека:

Чтобы удалить товар из чека выберите товар в таблице, и нажмите кнопку «Удалить - F8».

Добавление товара, имеющего характеристики:

Если товар имеет характеристики (цвет, размер, производитель и т.д.), при добавлении товара в чек, программа предложит выбрать товар с определённой характеристикой (рис. 5.1). Если характеристика не выбрана, товар не будет добавлен в чек. В режиме выбора характеристики таблица чека имеет зелёный цвет. Для выбора характеристики установите курсор на необходимой строке, и нажмите "Enter". Для отмены выбора нажмите клавишу «ESC». Под таблицей чека отображается товар, характеристику которого предлагается выбрать.

Кассир: Кассир Товары чека №6

Наименование	Цена	Код	Штрихкод	Остаток	Ед.
Бежевый, 42, Украина	105.10	1785	2020000063681	100	шт
Белый, 43, Украина	97.72		2020000063698	100	шт
Зеленый, 44, Украина	46.54		2020000063704	100	шт
Коричневый, 45, Голландия	40.43		2020000063711	100	шт
Красный, 46, Голландия	69.17		2020000063728	100	шт

1785 1 **Добавить**

Товар: Вогнегасник ВП-1

Работа с чеком **К оплате: 108.97**

F7 - Поиск/Остатки F5 - Скидка F9 - Информация F11 - Функции
F8 - Удалить товар F10 - Оплата F2 - Чек F12 - Админ

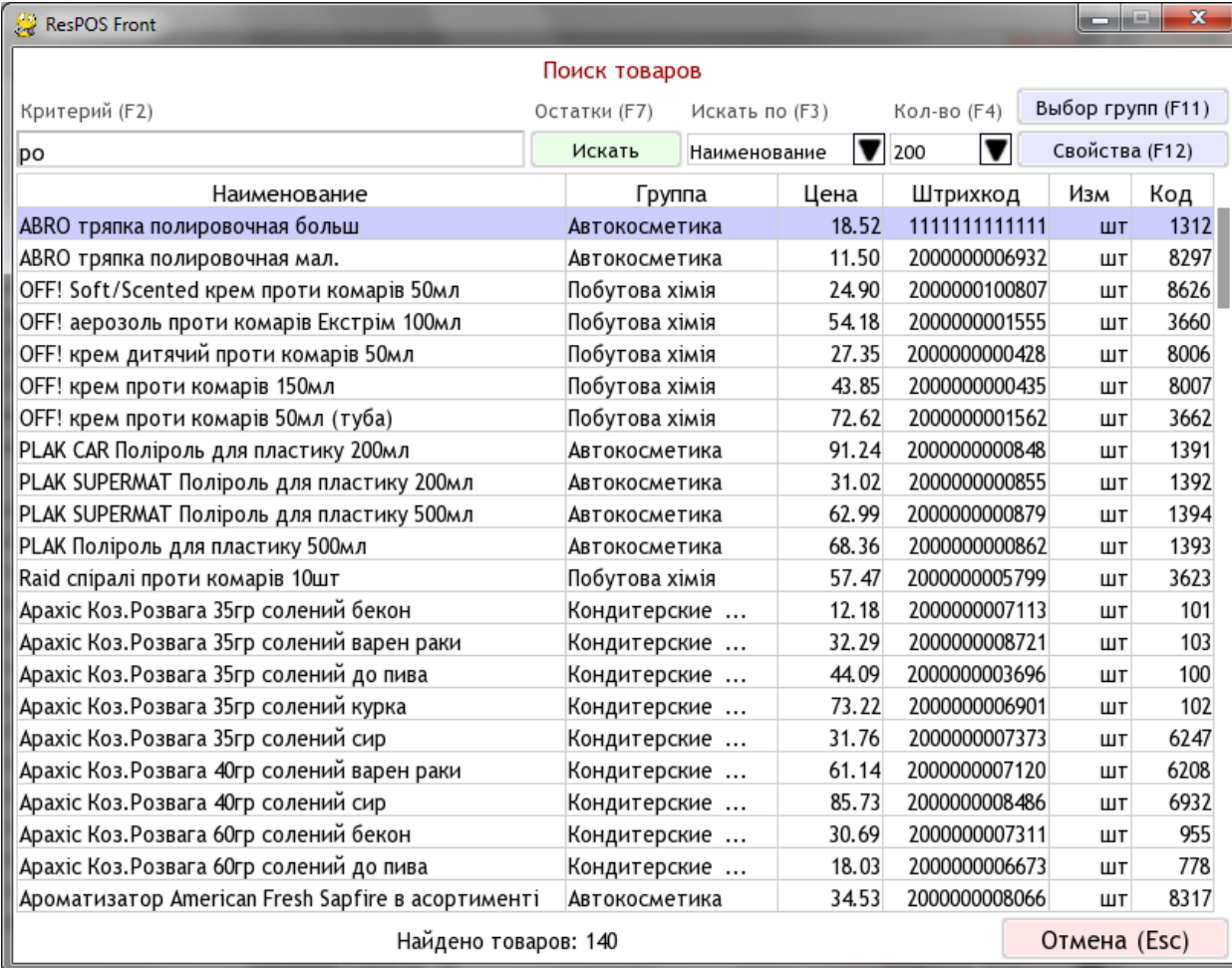
Скидка: **0.00 %**

Рус 10:13

Добавление товара с характеристиками (рис. 5.1)

6.3 Поиск товаров

В программе имеется функция расширенного поиска товаров в базе по критериям. Для осуществления поиска нажмите клавишу «F3» или соответствующую кнопку на экране кассира. Откроется окно поиска товаров (рис. 6). Введите в поле критерия значение поиска (часть наименования/кода/штрих-кода/названия группы/описания товара), по необходимости можно изменить метод поиска (клавиша «F3») и количество найденных товаров в таблице. Поиск выполняется клавишей "Enter". После нажатия курсор переходит в таблицу результатов поиска. Чтобы добавить найденный товар в чек, необходимо выбрать товар в таблице, и нажать "Enter" ещё раз. Для изменения критериев поиска используются горячие клавиши, указанные над соответствующими полями.

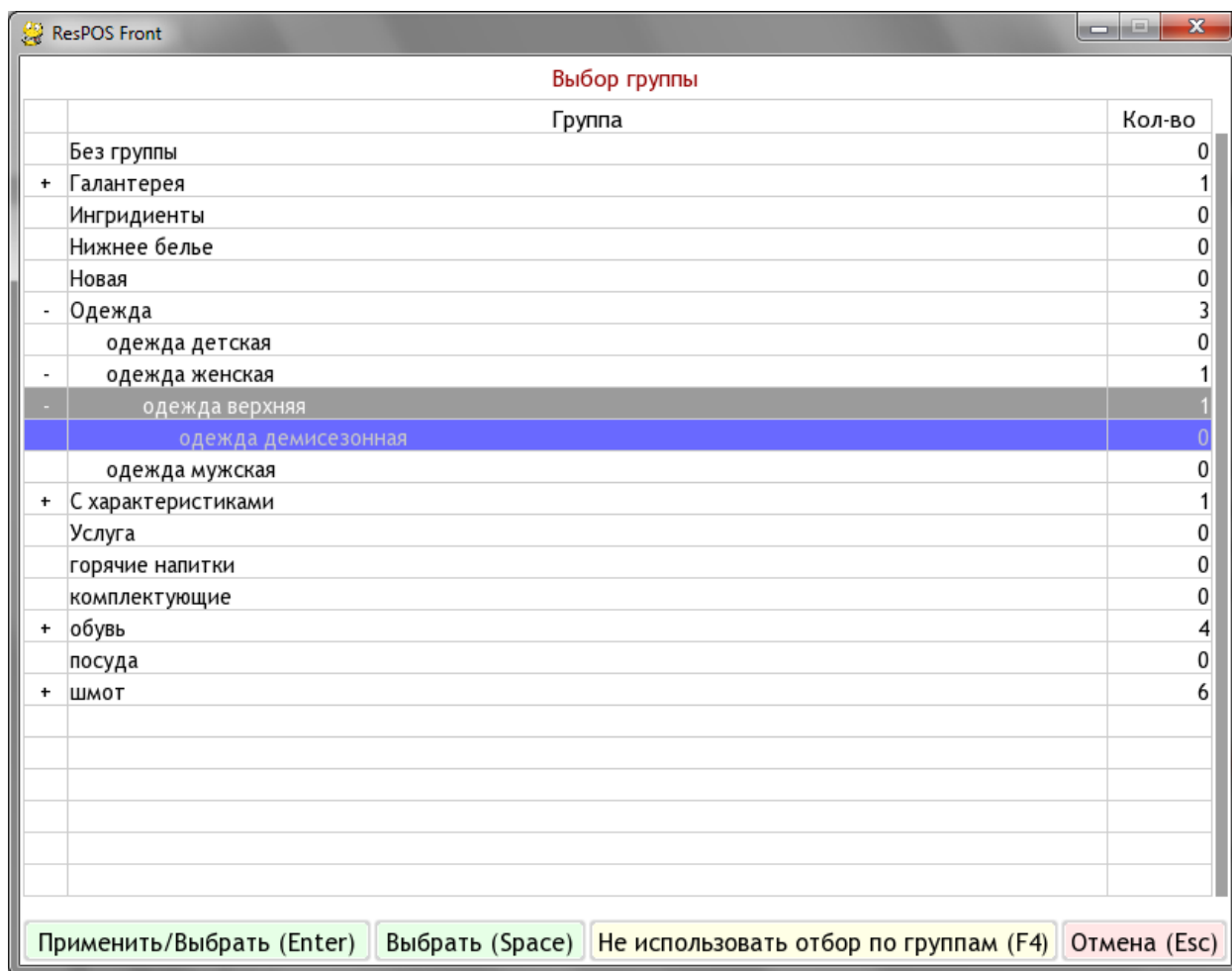


Наименование	Группа	Цена	Штрихкод	Изм	Код
ABRO тряпка полировочная больш	Автокосметика	18.52	1111111111111	шт	1312
ABRO тряпка полировочная мал.	Автокосметика	11.50	2000000006932	шт	8297
OFF! Soft/Scented крем проти комарів 50мл	Побутова хімія	24.90	2000000100807	шт	8626
OFF! аерозоль проти комарів Екстрім 100мл	Побутова хімія	54.18	2000000001555	шт	3660
OFF! крем дитячий проти комарів 50мл	Побутова хімія	27.35	2000000000428	шт	8006
OFF! крем проти комарів 150мл	Побутова хімія	43.85	2000000000435	шт	8007
OFF! крем проти комарів 50мл (туба)	Побутова хімія	72.62	2000000001562	шт	3662
PLAK CAR Поліроль для пластику 200мл	Автокосметика	91.24	2000000000848	шт	1391
PLAK SUPERMAT Поліроль для пластику 200мл	Автокосметика	31.02	2000000000855	шт	1392
PLAK SUPERMAT Поліроль для пластику 500мл	Автокосметика	62.99	2000000000879	шт	1394
PLAK Поліроль для пластику 500мл	Автокосметика	68.36	2000000000862	шт	1393
Raid спіралі проти комарів 10шт	Побутова хімія	57.47	2000000005799	шт	3623
Арахіс Коз.Розвага 35гр солений бекон	Кондитерские ...	12.18	2000000007113	шт	101
Арахіс Коз.Розвага 35гр солений варен раки	Кондитерские ...	32.29	2000000008721	шт	103
Арахіс Коз.Розвага 35гр солений до пива	Кондитерские ...	44.09	2000000003696	шт	100
Арахіс Коз.Розвага 35гр солений курка	Кондитерские ...	73.22	2000000006901	шт	102
Арахіс Коз.Розвага 35гр солений сир	Кондитерские ...	31.76	2000000007373	шт	6247
Арахіс Коз.Розвага 40гр солений варен раки	Кондитерские ...	61.14	2000000007120	шт	6208
Арахіс Коз.Розвага 40гр солений сир	Кондитерские ...	85.73	2000000008486	шт	6932
Арахіс Коз.Розвага 60гр солений бекон	Кондитерские ...	30.69	2000000007311	шт	955
Арахіс Коз.Розвага 60гр солений до пива	Кондитерские ...	18.03	2000000006673	шт	778
Ароматизатор American Fresh Sapfire в асортименті	Автокосметика	34.53	2000000008066	шт	8317

Окно поиска товаров (рис. 6)

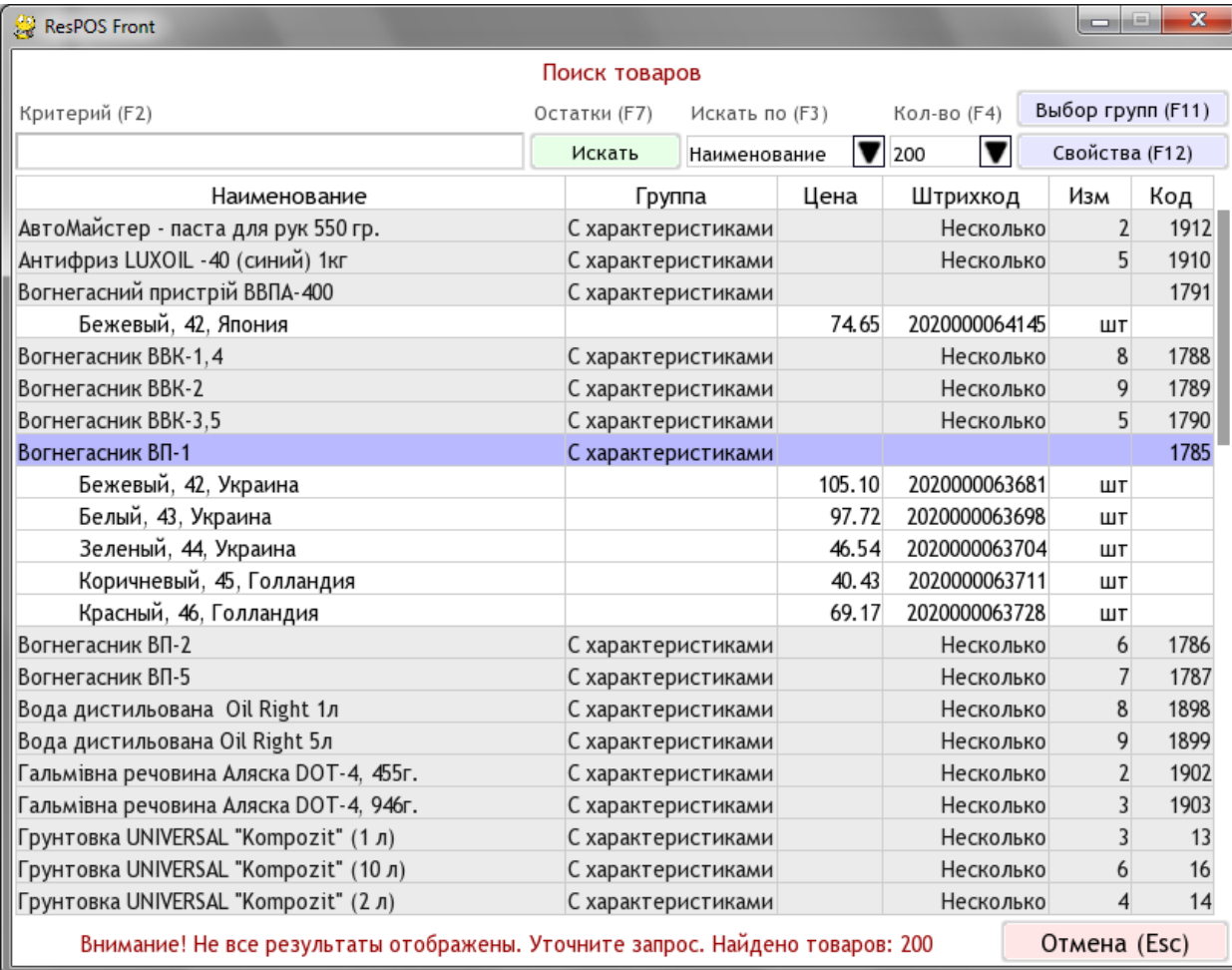
Отдельно для облегчения поиска существует возможность установки фильтра по группам товаров. Для применения фильтра необходимо в окне поиска товаров нажать кнопку «Выбор групп (F11)». Откроется окно фильтра (рис. 6.1).

Навигация по таблице осуществляется клавишами курсора, при этом клавиши «вправо» и «влево» открывают и закрывают группы, имеющие подгруппы. Такие группы отмечаются слева знаком «+». Справа указано количество групп, входящих в группу. Используя «пробел» необходимо отметить группы, по которым необходимо установить фильтр, и нажать клавишу "Enter". После этого при поиске товаров будут отображены товары, входящие только в выбранные группы. Для отмены фильтра, в окне фильтра необходимо нажать «Не использовать отбор по группам».



Окно фильтра групп (рис. 6.1)

6.4 Поиск товара по характеристикам



Поиск товаров

Критерий (F2) Остатки (F7) Искать по (F3) Кол-во (F4) Выбор групп (F11)

Искать Наименование 200 Свойства (F12)

Наименование	Группа	Цена	Штрихкод	Изм	Код
АвтоМайстер - паста для рук 550 гр.	С характеристиками		Несколько	2	1912
Антифриз LUXOIL -40 (синий) 1кг	С характеристиками		Несколько	5	1910
Вогнегасний пристрій ВВПА-400	С характеристиками				1791
Бежевый, 42, Япония		74.65	2020000064145	шт	
Вогнегасник ВВК-1,4	С характеристиками		Несколько	8	1788
Вогнегасник ВВК-2	С характеристиками		Несколько	9	1789
Вогнегасник ВВК-3,5	С характеристиками		Несколько	5	1790
Вогнегасник ВП-1	С характеристиками				1785
Бежевый, 42, Украина		105.10	2020000063681	шт	
Белый, 43, Украина		97.72	2020000063698	шт	
Зеленый, 44, Украина		46.54	2020000063704	шт	
Коричневый, 45, Голландия		40.43	2020000063711	шт	
Красный, 46, Голландия		69.17	2020000063728	шт	
Вогнегасник ВП-2	С характеристиками		Несколько	6	1786
Вогнегасник ВП-5	С характеристиками		Несколько	7	1787
Вода дистильована Oil Right 1л	С характеристиками		Несколько	8	1898
Вода дистильована Oil Right 5л	С характеристиками		Несколько	9	1899
Гальмівна речовина Аляска DOT-4, 45г.	С характеристиками		Несколько	2	1902
Гальмівна речовина Аляска DOT-4, 94г.	С характеристиками		Несколько	3	1903
Грунтівка UNIVERSAL "Kompozit" (1 л)	С характеристиками		Несколько	3	13
Грунтівка UNIVERSAL "Kompozit" (10 л)	С характеристиками		Несколько	6	16
Грунтівка UNIVERSAL "Kompozit" (2 л)	С характеристиками		Несколько	4	14

Внимание! Не все результаты отображены. Уточните запрос. Найдено товаров: 200 Отмена (Esc)

Поиск товара с характеристиками (рис. 6.2)

Если товар имеет характеристики (цвет, размер, производитель и т.д.), при осуществлении поиска, такие товары в таблице имеют серый цвет (рис. 6.2). Для просмотра характеристик товара используются клавиши «вправо» - показать характеристики, и «влево» - скрыть характеристики. Товар, который имеет только одну характеристику, сразу её раскрывает. Характеристики отображаются под названием товара с отступом. Для добавления в чек товара с характеристикой установите курсор на необходимой строке, и нажмите "Enter". Если нажать "Enter" на товаре, выделенном серым цветом, то программа предложит выбрать характеристику, аналогично тому, как это происходит при добавлении товара в чек через окно кассира.

6.5 Использование фильтра характеристик

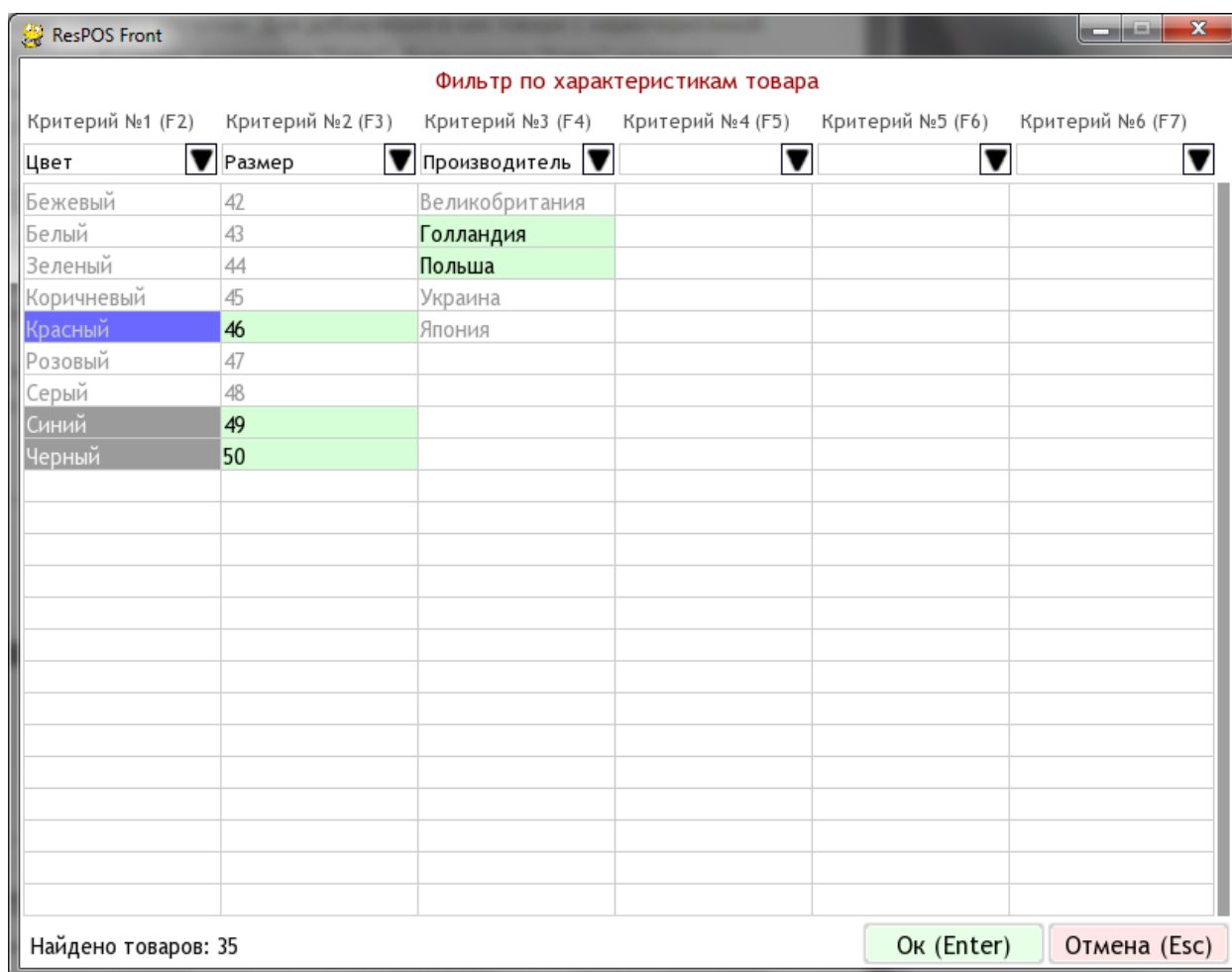
Фильтр характеристик используется для поиска определённых характеристик товаров. После применения фильтра в окне поиска товаров будут показаны только те характеристики, которые установлены в фильтре.

Для установки фильтра, в окне поиска товаров необходимо выбрать в таблице товар, имеющий характеристики, и нажать кнопку «свойства». После нажатия будет показано окно фильтра (рис. 6.3.).



Фильтр может работать одновременно с шестью характеристиками. Названия характеристик отображены в выпадающих списках сверху таблицы. Если у товара существует более шести характеристик, в выпадающих списках будет возможность выбора одной из них. Чтобы отобразить характеристики, необходимо используя клавиши курсора для навигации по таблице, клавишей «пробел» отметить необходимые характеристики. Отмеченные товары выделяются серым цветом. При выделении программа автоматически показывает доступные для выделения характеристики. Например (рис. 6.3.): при выделенном фильтре «красный», «синий» и «черный» программа показывает, что красная, синяя, или черная обувь есть только размеров 46,59 и 50, и производитель только Голландия и Польша.

Для применения фильтра к поиску необходимо нажать клавишу "Enter".



Окно фильтра характеристик (рис. 6.3.)

6.6 Информация об остатках товара

ResPOS поддерживает получение остатков товара на различных складах в реальном времени.

Остаток товара можно увидеть двумя способами (при соответствующих настройках):



- при добавлении товара в чек - в окне кассира в таблице чека колонка «остаток»
- при поиске товара – в окне поиска товара необходимо переключится в режим просмотра остатков нажатием соответствующей клавиши «F7», и при осуществлении поиска будет выведен остаток.

При выведении остатка на экран вместо количества товара могут быть выведены следующие обозначения:

- «---» - товар отсутствует на складе
- «...» - выполняется загрузка количества товара. Необходимо дождаться загрузки.

Критерий (F2)	Поиск (F7)	Искать по (F3)	Кол-во (F4)	Выбор групп (F11)	
1	Искать	Наименование ▼	200 ▼	Свойства (F12)	
Наименование	Группа	Цена	Кол-во	Изм	Код
А/о скла Обзор (Літо) 1л ВАМП	Автохімія	19.30	---	шт	769
Магазин "Резонанс" 2	Другой склад	35.74	50	шт	
А/о скла Обзор (Літо) 1л Полюс	Автохімія	14.66	299	шт	771
А/о скла Обзор -20 ВАМП 1л (лимон)	Автохімія	90.18	295.000	шт	653
А/о скла Обзор -20 Полюс 1л (лимон)	Автохімія	15.30	300	шт	648
Арррddз А-40 Вамп зеленый 1л	Автохімія	11.55	292	шт	641
Антифриз А-40 Organic 1л красный	Автохімія	58.35	287	шт	8200
Антифриз А-40 Вамп красный 1л	Автохімія	74.88	283.980	шт	640
Гальмівна рідина Нева-Супер 1л ВАМП	Автохімія	41.27	295	шт	2158
Гальмівна рідина Рось ДОТ-4 ВАМП 1л	Автохімія	51.06	299	шт	2178
Дистиллированная вода 1л	Автохімія	35.62	---	шт	738
Магазин "Резонанс" 2	Другой склад	72.95	50	шт	
Дистильована вода Organic 1л	Автохімія	33.20	300	шт	8118
Омивач скла Organic (морськ.бриз) 1л(10шт/уп) ...	Автохімія	29.81	293	шт	8194
Омивач скла Organic (сосна) 1л (10шт)Антимошка	Автохімія	36.66	298	шт	8196
Омивач скла Organic (цитрус) 1л (10шт)Антимошка	Автохімія	44.18	300	шт	8198
Омивач скла Organic-20 (сосна) 1л (10шт/уп)	Автохімія	37.53	299	шт	8187
Омивач скла Organic-20 (цитрус) 1л	Автохімія	42.25	300	шт	8189
Омивач скла Organic-20(морський бриз) 1л	Автохімія	62.69	299	шт	8184
Тосол А-40 1л ВАМП	Автохімія	41.52	296	шт	639
Тосол А-40 Organic 1кг	Автохімія	58.90	296	шт	8168
Тосол Алтайр -40 1л	Автохімія	71.33	297	шт	201

Отмена (Esc)

Просмотр остатков товара (рис. 6.4)

Если товара нет на складе отдела, но он присутствует на других складах предприятия, остаток на этих складах будет выведен под товаром. Такие товары выделяются отдельным цветом (рис. 6.4).

6.7 Работа со скидками и бонусами

В программе имеется возможность применения скидок и бонусов. Скидки назначаются как вручную (прямой ввод процента скидки), так и посредством чтения карты клиента – (расчет скидки по персональной карте). Работа с бонусами осуществляется только через персональные карты. Установка скидок и чтение карт клиентов осуществляется в окне поиска/назначения скидки (рис. 6). Для открытия этого окна используйте клавишу "F5" или кнопку «Скидка» в окне кассира.

ResPOS Front

Поиск клиентов / назначение скидки

Поиск клиента (F2) Скидка на чек (F6) Скидка на товар (F7)

Поиск % %

ФИО клиента	Код карты	Скидка	Бонус	Сумма покупок	Комментарий

Удалить установленны скидки (F11) Заккрыть (Esc)

Окно поиска клиентов/назначения скидки (рис. 6).

Если скидка/бонус назначены ошибочно, то воспользуйтесь кнопкой «удалить установленные скидки», и привязка скидки/бонуса к чеку будет снята.

После установке скидки/бонуса в окне кассира будет отображена информация о скидках/бонусах клиента.

К оплате: 35.38

Функции

Бонус: 15521.77 Скидка: 0.00 %

Админ



Типы применения скидок:

Ручная (свободная):

При режиме ручного выбора скидки, используя горячие клавиши, можно назначить скидку на товар или на чек в соответствующем поле. После ввода процента скидки в поле, и подтверждения клавишей "Enter" скидка будет установлена на чек. Можно назначить скидку на товар, только если в характеристике товара присутствует возможность назначения скидки, и у пользователя есть право на ручное назначение скидки. Для редактирования уже установленной скидки необходимо перейти в окно назначения скидок, изменить процент скидки, и подтвердить изменения клавишей "Enter".

Скидка по карте:

Скидка по карте клиента может быть назначена как посредством чтения карты считывателем, так и поиском карты в базе клиентов. Пользователь может иметь ограниченные права на поиск в базе.

Для поиска клиентов используются соответствующее поле «поиск клиента»: вводится фамилия клиента или код карты. При полном соответствии критериев поиска данным о клиенте окно закрывается, и скидка по данной карте будет установлена на текущий чек. Если найдено несколько соответствий, то клавишами курсора необходимо выбрать в таблице клиента, и нажать «установить("Enter")».

При использовании считывателя, в окне назначения скидки считайте карту клиента сканером или считывателем карт. Если используется сканер/считыватель USB, то карта считывается в поле «поиск клиента». Для этого необходимо установить курсор в это поле ("F2"), и провести карточкой.

Бонусы:

Процедура считывания бонусной карты клиента аналогична процедуре получения скидки по карте клиента, описанной выше. Бонусы, накопленные на карте клиента, используются при оплате чека как форма оплаты. Кассиру будет предложено указать сумму бонусов на карте, для внесения в счёт оплаты по чеку. При расчёте оплат по чеку, сумма бонусов используется как скидка, и распределяется равномерно по всем товарам в чеке. Если при оплате сумма оплаты бонусом равна сумме по чеку (т.е. сумма оплаты по другим формам равна нулю), то во избежание печати чека с нулевыми суммами по товарам один из товаров будет иметь минимальную стоимость.

Если используется настройка «сумма покупки для активации», то при оплате чека, если сумма по чеку соответствует или больше суммы, указанной в настройках, кассир будет иметь возможность выдать клиенту бонусную карту, код которой программа потребует ввести в окне оплаты чека. Если карта, с введенным при оплате кодом отсутствует в базе, будет выведено соответствующее сообщение, и бонусная карта не будет активирована.

Если у товара присутствует признак «не используется для бонуса», то бонусная программа предприятия на этот товар распространяться не будет.



6.8 Просмотр информации

Функция предназначена для просмотра информации по чеку, товару или владельцу карточки. Для вызова функции воспользуйтесь клавишей "F9" в окне кассира.

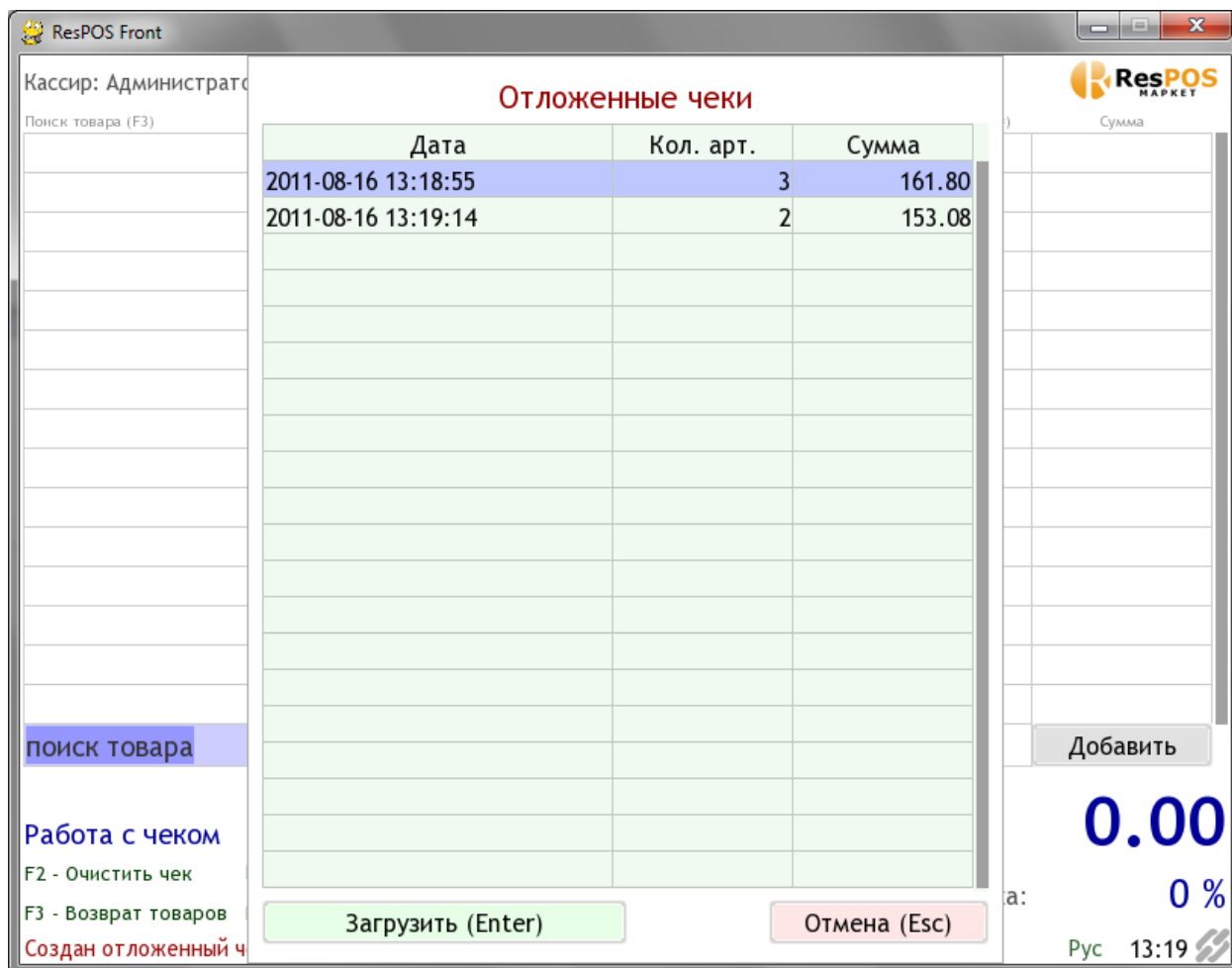
6.9 Отложенные чеки

Отложенные чеки – чеки находящиеся в памяти программы, которые можно оплатить в произвольном порядке. Например, когда клиенту собирают его заказ, или по каким-то причинам клиент не может в данный момент оплатить чек, и должен ждать, но есть необходимость в обслуживании других клиентов. Отложенные чеки доступны только в рамках текущей открытой смены.

Работа с отложенными чеками производится через подменю «Чек» в окне кассира.

Для создания отложенного чека необходимо добавить товары и в окне кассира зайти в подменю «чек», и нажать кнопку «Созд. отлож. чек». Чек переместится в отложенные, и автоматически создастся новый пустой чек.

Для просмотра списка отложенных чеков и активации чека в текущий необходимо зайти в подменю «чек», и нажмите кнопку «Загр. отлож. чек». Будет показано окно отложенных чеков (рис. 7). Выберите из таблицы необходимый чек, и нажмите «Загрузить» ("Enter"). Чек будет переведен в режим обычного чека.



Окно списка отложенных чеков (рис. 7)

6.10 Чеки по предварительным заказам

Для формирования чека, основанного на предварительных заказах клиентов необходимо в подменю «Чек» нажать кнопку «Заказ –F9». Программа предложит ввести номер заказа (или несколько заказов через запятую). Подтвердите номера клавишей "Enter", и программа сформирует новый чек, используя товары, которые присутствуют в заказах.

6.11 Создание чека возврата

Чеки возврата создаются для оформления возврата товара покупателем. После закрытия данного типа чека, сумма, выданная клиенту, будет изъята из кассы.

Для создания чека возврата, необходимо в окне кассира, зайти в подменю «Чек», и нажать «Возврат товаров». Если и у пользователя есть право на свободный возврат, то будет предложено выбрать создавать новый пустой чек возврата, или загрузить данные чека из базы. Чтобы загрузить чек из базы, необходимо при создании возврата указать номер существующего чека, на основе которого создаётся возврат. Область таблицы чеков будет выделена светло-розовым цветом (рис. 8). Операции по редактированию чека аналогичны операциям с обычным чеком. После закрытия данного чека будет напечатан чек выдачи (возвратный чек).



6.13 Оплата чека

После внесения в чек всех товаров и назначения скидки, чтобы закрыть чек, нужно произвести оплату. Оплата производится кнопкой «Оплата» ("F10") в окне кассира. После нажатия кнопки будет открыто окно оплаты (рис. 8).

Оплата чека №9

К оплате:

86.81

Всего внесено:

0.00

Остаток

86.81

Тип оплаты	Внесено
Наличные	0.00
Безналичные	0.00

Удалить (F8)

86.81 |

Ввести (Enter)

Оплата (F10)

Отмена (Esc)

Окно оплаты (рис. 8)

При открытии окна курсор ввода будет установлен в поле внесения оплаты. В поле автоматически вводится сумма, которую необходимо внести для полной оплаты чека (остаток). Сумма подтверждается нажатием кнопки «Внести» или клавишей "Enter". Клавишами курсора «вверх» и «вниз» в таблице выбирается форма оплаты, по которой вносится сумма. Если введенная сумма оплаты больше суммы «к оплате», по надпись «к оплате» заменяется на «сдача», и отображает сумму сдачи по чеку.

В верхней части окна располагаются надписи: «К оплате» - общая сумма оплаты по чеку; «Всего внесено» - сумма внесенных оплат по чеку; «Остаток» - сумма, которую необходимо внести для полной оплаты чека.

Если в поле оплаты сумма оставшейся оплаты равна нулю, и сумма внесённых оплат равна сумме «К оплате», то повторное нажатие "Enter" выполнит оплату чека (аналогично нажатию кнопки «Оплата»). Таким образом, если при оплате чека сумма оплаты вводится точно (без сдачи), то двукратное нажатие "Enter" закрывает чек.

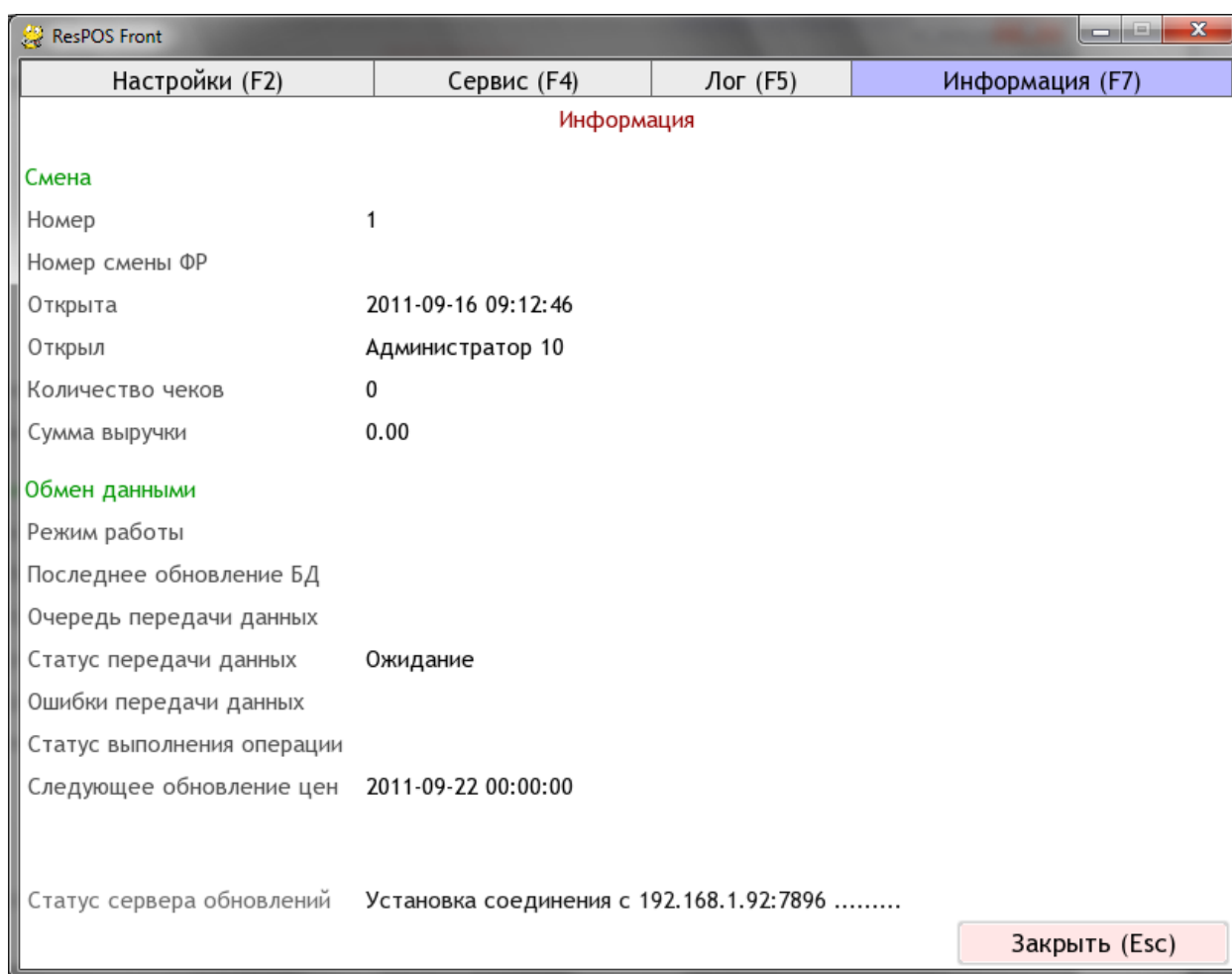


Удаление неправильно внесённых оплат производится клавишей «удалить». Будет удалена оплата, выбранная курсором в таблице.

Результатом успешной оплаты чека является печать фискального/нефискального чека, и создание нового пустого чека в окне кассира.

7. Администратор

Администратор – часть интерфейса программы, предназначенная для настройки, просмотра и печати отчётов, выполнения сервисных функций. Для доступа к части администратора, в окне кассира необходимо нажать кнопку «Админ» или клавишу "F12". Откроется окно администратора (рис. 9).



Часть администратора (рис. 9)

Окно разделено на несколько логических частей:

- Настройки
- Сервис – выполнение сервисных функций
- Лог – просмотр критических событий системы



- Информация – общая статистическая информация по текущей открытой смене и передаче данных.

Перемещение по вкладкам окна клавишами "TAB" и "CTRL+TAB" – следующая и предыдущая соответственно.

7.1 Просмотр информации

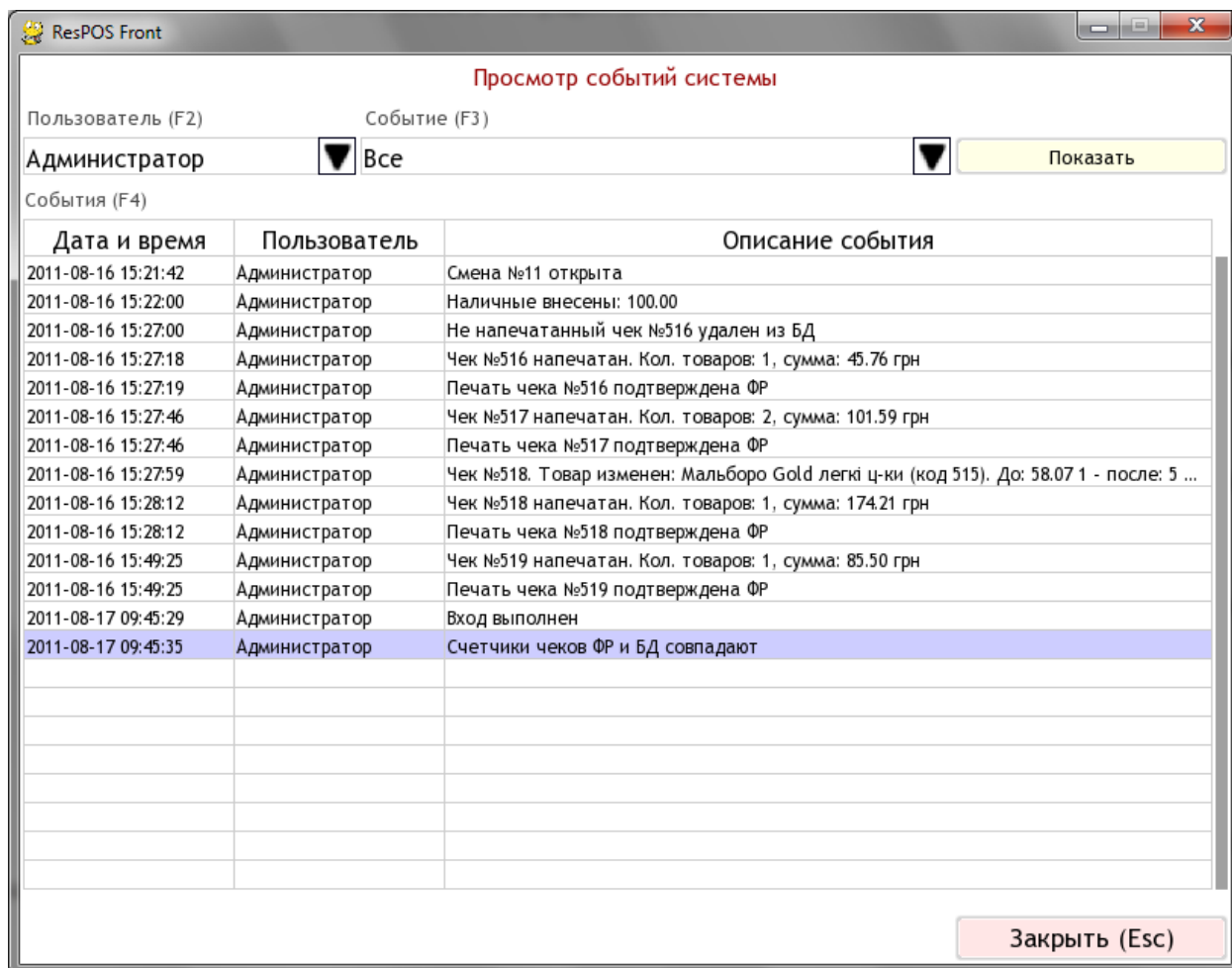
Информация – общая статистическая информация по текущей открытой смене и передаче данных.

Информация:

- Смена :
 - Номер текущей открытой смены
 - Номер текущей открытой смены ФР
 - Дата и время открытия смены
 - Пользователь, открывший смену
 - Количество чеков в текущей смене
 - Общая сумма выручки за смену по всем формам оплаты
- Обмен данными:
 - Режим работы – варианты: ON-LINE (постоянная связь сервером BACKOFFICE) и OFF-LINE (сервер в данный момент недоступен по каким-то причинам).
 - Последнее обновление БД – дата и время последнего успешного обновления базы данных программы, полученного от BACKOFFICE.
 - Очередь передачи данных – очередь данных, ожидаемых к отправке на сервер или принятия с сервера
 - Статус передачи данных – данные, отправляемые/получаемые на данный момент.
 - Ошибки передачи данных
 - Статус выполнения операции – аналогично сообщениям в строке состояния в окне кассира
 - Следующее обновление цен – дата и время вступления в силу новых цен на товары

7.2 Лог системы

Лог системы предназначен для накопления и просмотра основных событий системы, например вход пользователя в программу, удаление товаров из чека, возвратов и т.д.



Окно просмотра лога системы (рис. 10)

Для просмотра лога необходимо выбрать пользователя и событие из списка (возможен просмотр всех) и нажать "Enter" или кнопку «Показать».

7.3 Сервисные функции

Сервисные функции позволяют выполнять служебные операции, связанные с обменом данными с сервером, установкой времени, операции по обслуживанию ПО. Доступ к функциям (рис. 11) можно получить из окна администратора нажав клавишу "F6" или по соответствующей кнопке.



Окно сервисных функций (рис. 11)

Описание функций:

- **Полная перезагрузка БД** – принудительная перезагрузка данных с сервера с удалением локальных данных справочников. Если есть не переданные данные, функция работать не будет.
- **Обновление БД** – синхронизирует данные сервера с локальными данными без удаления локальных данных (приведение данных в соответствие данных BACKOFFICE)
- **Обновление цен** – синхронизирует данные сервера (только цены) с локальными данными без удаления локальных данных (приведение данных в соответствие данных BACKOFFICE)
- **Проверка соединения** – проверяется соединение с сервером BACKOFFICE. При проблемах с соединением выполняется попытка переподключения.
- **Проверка наличия обновлений БД** – проверяется обновления для локальной базы данных
- **Отправить смены на сервер** – если данные по каким-то причинам не были переданы, передаются данные, помеченные, как не переданные. При работе без запросов к серверу, если нет постоянного соединения, эта функция единожды передаёт данные на сервер.



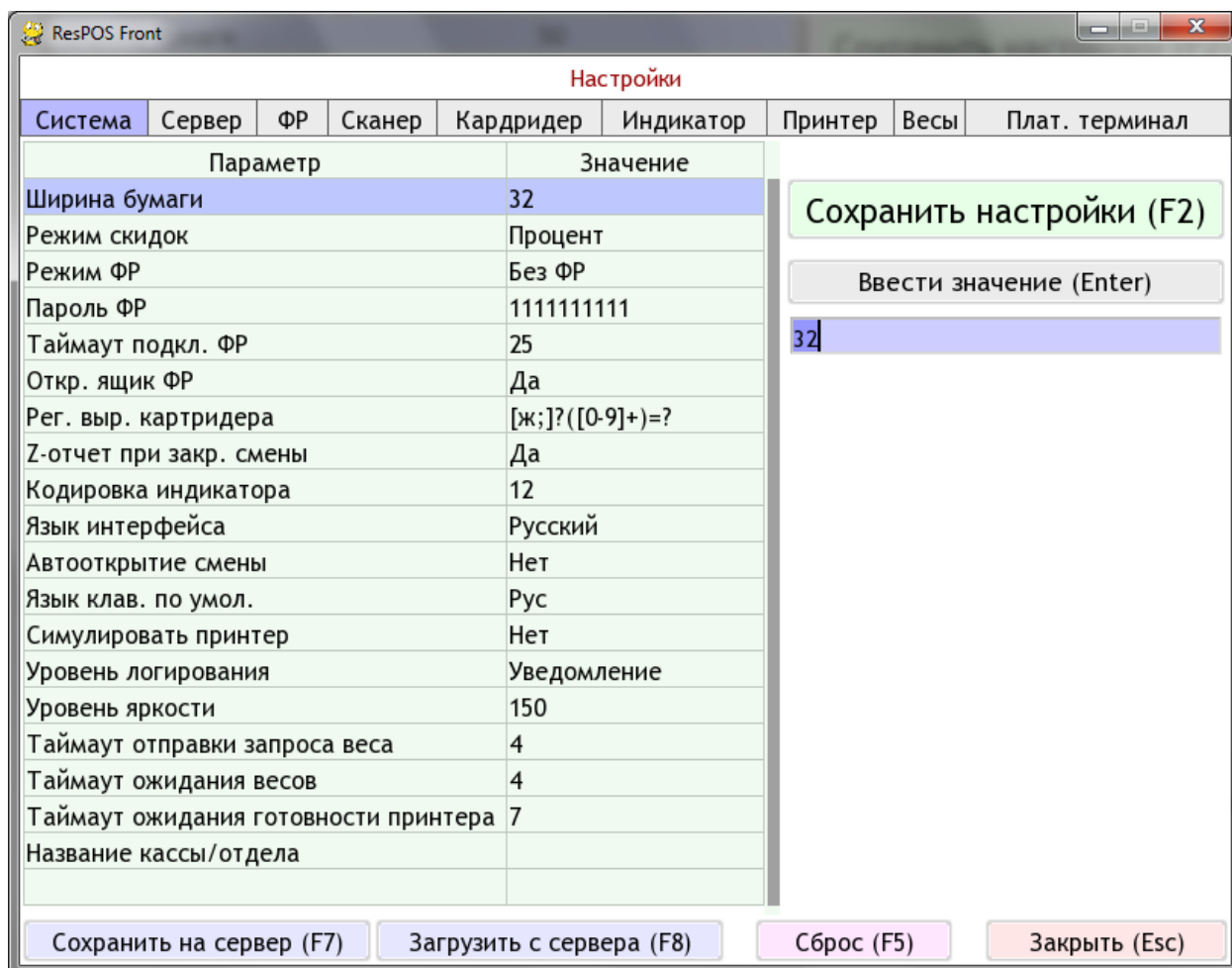
- **Отправить чеки на сервер** – при работе без запросов к серверу, если нет постоянного соединения, эта функция единоразово передаёт данные по чекам на сервер.
- **Корректировка времени ФР** - Устанавливается время для ФР. Установка времени ФР возможна при соблюдении нескольких условий:
 - Только после Z- отчёта, перед печатью первого фискального чека
 - Не более одного раза за смену ФР
 - Разница между часами ФР и терминала (компьютера) не должна составлять более 1,5 часа.
- **Отправить служебный лог** – в программе ведётся логирование служебных событий программы, необходимых для анализа корректной работы системы. Этот лог передаётся только по необходимости.
- **Восстановить ПО** – восстановление программного обеспечения необходимо в случае, если получено обновление ПО, но необходимо вернуть предыдущую версию.
- **Обновить ПО**
- **Прервать связь с сервером** – принудительный переход в режим OFF-LINE.
- **Установка даты и времени** – только для терминалов на базе ARM.
- **Синхронизация времени с сервером** – системное время будет установлено в соответствии с временем на сервере BACKOFFICE.
- **Выключить компьютер**
- **Перезагрузить компьютер**

8. Настройка системы

Окно настройки системы (рис. 12) разделено на несколько вкладок. Каждая вкладка разделена на две части: слева – перечень настроек, справа – изменение значения выбранной настройки. Перемещение по настройкам осуществляется клавишами «Вверх» и «Вниз», клавиши «Вправо» и «Влево» перемещают курсор в изменение выбранной настройки и назад соответственно. Если значение настройки является раскрывающимся списком, то нажатие на клавишу «Вправо» раскроет список для выбора значения. Значения из списка выбираются клавишами «Вверх» и «Вниз», и подтверждаются клавишей "Enter". После изменения настроек на вкладке, для подтверждения необходимо нажать клавишу "F2" или кнопку «Сохранить настройки».

Кнопки «Сохранить на сервер» и «Загрузить с сервера» позволяют сохранять и восстанавливать настройки данного рабочего места на сервере BACKOFFICE для облегчения замены оборудования на рабочих местах.

Кнопка «Сброс» приведение настроек к первоначальным значениям. Следует уделять особое внимание, при использовании данной функции.



Окно настройки системы (рис. 12)

Перечень настроек:

- Система:
 - **Ширина бумаги** (мм) – ширина бумаги для ПОС - принтера (10-300)
 - **Режим скидок** – режим работы дисконтной системы. Режимы:
 - **Категории цен** – согласно данных карты клиента устанавливается определённая категория цены на товары.
 - **Процент по карточке** - согласно данных карты клиента устанавливается определённая скидка на товары в чеке.



- **Процент** – скидка устанавливается вручную на товары или чек (если установка скидки на товары разрешена)
- **Режим ФР** – работа программы с фискальным регистратором. Настройка изменяется при закрытой смене, и при совпадении наличности кассы и ФР.
- **Пароль ФР** – пароль для подключения к ФР
- **Тайм-аут подключения ФР (сек)** – время ожидания подключения ФР.
- **Откр. денежный ящик** – устанавливается при необходимости открывать ящик после печати чеков и внесения/изъятия.
- **Название кассы/отдела** – данная информация будет напечатана на фискальном чеке в строке «Отдел».
- **Z – отчёт при закр. Смены** – требовать от пользователя обязательного снятия Z – отчёта перед выполнением закрытия смены.
- **Язык клавиатуры по умолчанию** – раскладка языка клавиатуры при запуске программы (русская/украинская/английская)
- **Симулировать принтер** – при работе программы без ФР эмуляция работы ПОС – принтера. Программа перестаёт требовать физического наличия ПОС - принтера (для учебных и тестовых целей).
- **Рег. выражения кард-ридера** – старт/стоп символы и символы для считывания при использовании считывателя магнитных карт
- **Кодировка индикатора** – кодировка символов внешнего индикатора клиента
- **Уровень логирования** – уровень детализации логирования событий программы (влияет на скорость работы системы). Действия программы записываются в специальный файл для последующего анализа.
- **Тайм-аут отправки запроса веса (сек)** – время ожидания для получения подтверждения запроса от весов.
- **Тайм-аут ожидания весов (сек)** - время ожидания для получения веса товара.
- **Тайм-аут готовности принтера (сек)** – при использовании ПОС – принтера, время ожидания ответа о готовности принтера к работе.
- **Период хранения закрытых смен** – интервал (в днях) хранения закрытых смен на локальном устройстве хранения информации.
- **Печать дополнительной информации по позиции чека** – возможность печати кода или штрих-кода для каждого товара в чеке.



- **Сумма покупки для активации** – устанавливается при использовании бонусной системы. Вводится сумма товаров в чеке (больше или равно), при которой при закрытии чека, в окне оплаты будет предложено ввести код новой бонусной карты клиента.
- **Предлагать выключить компьютер при закрытии смены** – при закрытии смены, необходимо ли спрашивать у пользователя, выключить компьютер или нет.
- **Тип весов** – выбор модели поддерживаемых весов.
- **Весовой штрихкод** – ввод маски считывания для весового штрихкода.
- **Проверять остатки перед оплатой** – контролировать остаток товара перед оплатой. Программа предупреждает пользователя об отсутствии товара на складе, при нажатии кнопки оплаты.
- **Проверять остатки при добавлении товара** - программа предупреждает пользователя об отсутствии товара на складе, при добавлении товара в чек.
- **Проверять остатки при поиске** – при поиске товара уведомлять пользователя об отсутствии товара на складе.
- **Сервер:**
 - **Сервер** – IP – адрес BACKOFFICE – сервера в сети.
 - **Порт** – порт BACKOFFICE – сервера.
 - **Номер базы данных на сервере.** Если база одна – номер «0».
 - **Работать автономно** – работать в режиме OFF-LINE (сервер недоступен постоянно). Передача и загрузка данных осуществляется вручную.
 - **Проверять обновления базы данных при включении** – проверять обновления базы товаров при входе в программу
 - **Интервал проверки обновлений базы данных (сек)** - проверять обновления базы товаров каждые <N> секунд (влияет на скорость)
 - **Автоматически применять обновления БД** – если есть обновления базы данных – применять их немедленно
 - **Проверять обновления базы после пробития чеков** – после пробития каждого чека выполнять запрос на обновления базы товаров
 - **Проверять базу товаров при закрытии смены**
 - **Отправлять лог** – передавать в BACKOFFICE – систему лог критических событий за смену



- **Отправлять движения средств** - передавать в BACKOFFICE – систему информацию о движении наличных средств в кассе программы
- **Отправлять список удалённых товаров** - передавать в BACKOFFICE – систему информацию об удалённых из чеков товарах за смену
- **Отправлять чек после оплаты** – после каждой оплаты чека, данные о чеке передаются на сервер немедленно
- **Отправлять смены при включении** – если закрытые смены не были переданы при закрытии дня или выключении терминала, то они будут переданы при следующем запуске программы
- **Адрес сервера обновлений ПО** – IP - адрес сервера для обновления программного обеспечения
- **Порт сервера обновлений ПО**
- **Номер БД сервера обновления ПО**
- **Отправлять служебные данные при включении** – передавать на сервер лог (сервисный) работы программы при входе в систему
- **Проверять обновление ПО при включении** – при входе в систему автоматически проверять, есть ли новая версия ПО.
- **Интервал проверки версии ПО (сек)**
- **MAC** - адрес – адрес сетевой карты компьютера (используется для идентификации рабочего места)
- **Тайм-аут подключения (сек)** – время ожидания ответа об успешной установке связи с сервером
- **Пауза по тайм-ауту подключения (сек)** – время ожидания между попытками подключения (если они завершились неудачей)
- **Тайм-аут получения данных (сек)** – при обновлении данных, полученных с сервера, время ожидания данных
- **Тайм-аут получения данных при длительной операции (сек)** – при некоторых операциях, требующих получения или обработки большого объёма данных, время ожидания ответа сервера
- **Пауза после ошибки (сек)** – если произошла ошибка при получении данных, время ожидания до повторной попытки получения данных
- **Пауза после критической ошибки (сек)** - если произошла критическая ошибка при получении данных, время ожидания до повторной попытки получения данных

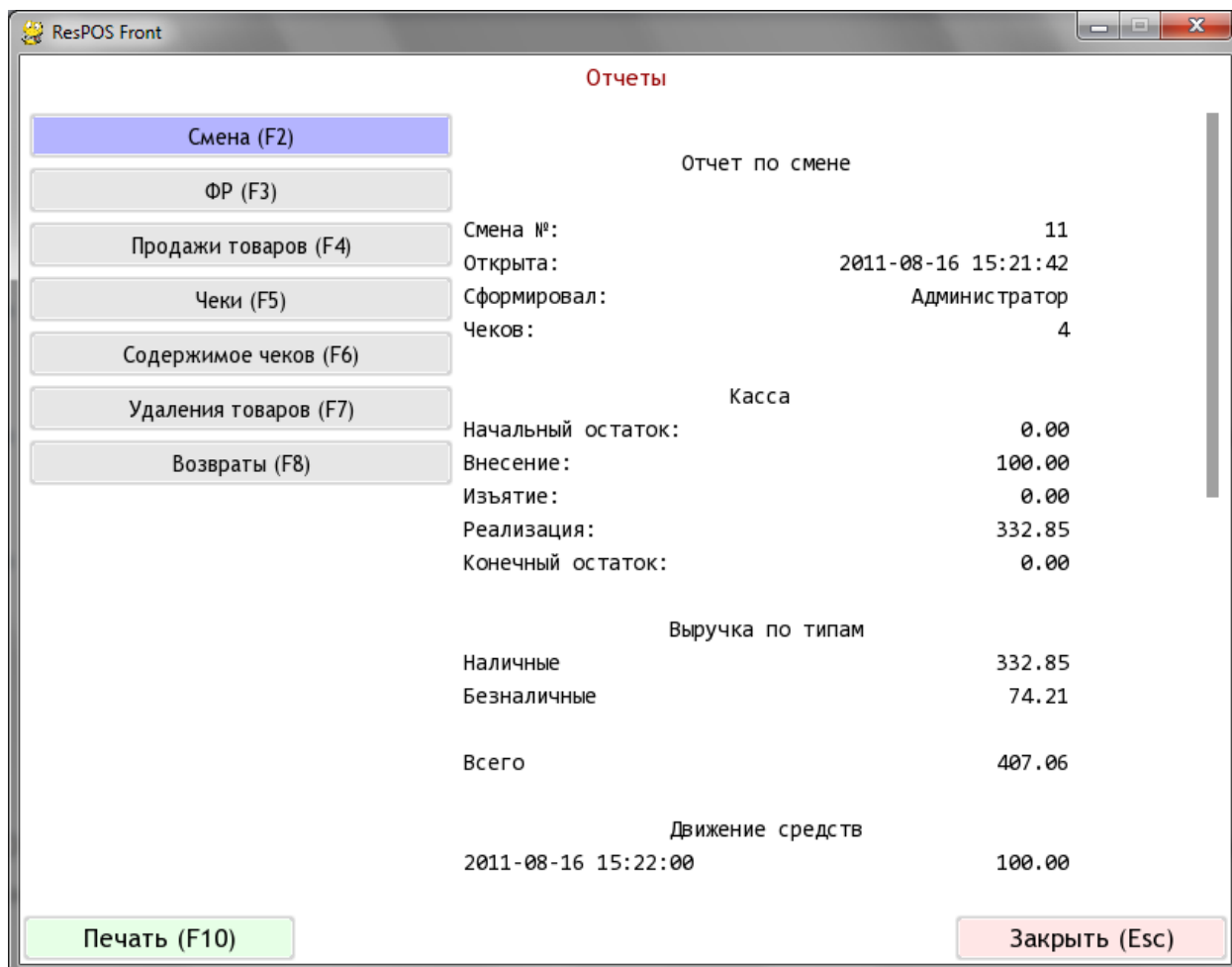


- Тайм-аут подключения сокета – не менять
- Тайм-аут получения данных сокета - не менять
- 3G модем – использовать встроенный 3G модем для обеспечения передачи данных
- ФР:
 - Включен – подтверждение физического подключения ФР к компьютеру
 - Порт – номер порта RS232
 - Скорость – скорость порта RS232
 - Биты данных
 - Чётность
 - Стоп-биты
 - Межбайтовый тайм-аут – не менять
 - Тайм-аут сообщения – не менять
 - Завершающий символ – не менять
 - Контроль потока – контроль потока RS232 (отсутствует, аппаратный, программный)
 - Тайм-аут записи – не менять
- Сканер – настройки, аналогичны настройкам ФР, и устанавливаются согласно описанию работы с конкретной моделью
- Считыватель карт - считыватели магнитных/proximity карт - настройки, аналогичны настройкам ФР, и устанавливаются согласно описанию работы с конкретной моделью
- Индикатор – настройка внешнего индикатора клиента - настройки, аналогичны настройкам ФР, и устанавливаются согласно описанию работы с конкретной моделью
- Принтер - настройки, аналогичны настройкам ФР, и устанавливаются согласно описанию работы с конкретной моделью
- Весы - настройки, аналогичны настройкам ФР, и устанавливаются согласно описанию работы с конкретной моделью
- Платёжный терминал – N/A



9. Отчёты

Программа поддерживает возможность создания и печати оперативных отчётов. Оперативные отчёты – отчёты по текущей (незакрытой) смене. Доступ к отчётам осуществляется кнопкой «Отчёты» в подменю «Функции» в окне кассира.



Окно отчётов (рис. 13)

Макеты внешнего отчетов по умолчанию соответствуют бумаге 80 мм.

Выбор отчетов осуществляется клавишами «TAB» и «CTRL+TAB» или функциональными клавишами. Чтобы распечатать отчёт нажмите «Печать».

Перечень отчётов:

- **Смена** – отчёт по открытой смене
- **ФР** – отчёт по фискальному регистратору (работает только, если ФР подключен)
- **Продажи товаров**
- **Чеки** – перечень чеков за смену



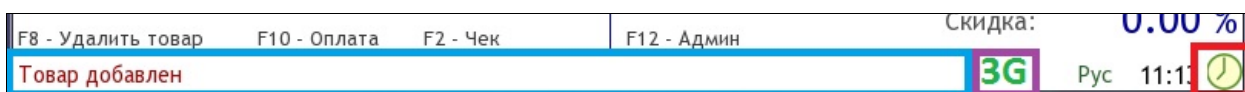
- **Содержимое чеков** – выбор чека, по которому необходимо сформировать отчёт – указать в поле «номер чека» номер необходимого чека, и нажать "Enter" , или выбрать чек из списка.
- **Удаления товаров за текущую смену**
- **Чеки возврата товаров**

10. Горячие клавиши

Для каждого окна программы существует свой набор сочетаний горячих клавиш. Эти сочетания описаны в окне помощи для каждого окна. Чтобы посмотреть сочетания для конкретного окна нажмите клавишу "F1".

11. Ошибки и сообщения программы

При взаимодействии с программой пользователь получает от программы сообщения (подтверждение операций, ошибки) и уведомления об изменениях режима работы и состоянии передачи данных. Текущие уведомления, ошибки и статус обмена данными выводятся в статусной строке программы (рис. 14).



Строка статуса программы (рис. 14)

На рисунке:









- **Область текстовых уведомлений**
- **Область отображения статуса соединения и обмена данными.**
- **Статус работы с 3G модемом** – при включенном 3G модеме показывает состояние подключения 3G модема к сети. Статус подключения различается по цвету надписи «3G»:
 - **Красный** – выбранная 3G сеть недоступна
 - **Серый** – выполняется подключение к сети 3G
 - **Зелёный** – сеть подключена (готов к передаче данных)

В области уведомлений располагаются системные уведомления, например, о операциях с товаром, скидками и т.д.

Некоторые уведомления:

- Доступны обновления БД (Цен). В режиме ручного обновления базы данных, при получении данного уведомления необходимо загрузить обновления, используя соответствующие функции в меню администратора>Сервис.

Таблица значков статуса соединения и обмена данными:

Значок	Описание
	ON-LINE – режим работы постоянной связи с сервером
	Сеть занята – выполняется передача данных
	OFF-LINE – режим работы без постоянного соединения с сервером
	Режим OFF-LINE установлен из-за ошибки взаимодействия с сервером. Связь с сервером есть, но настройки выполнены некорректно
	Ожидание перехода из режима OFF-LINE в режим ON-LINE (соединение с сервером)
	Ожидание обмена информацией с сервером (связь установлена, но есть очередь принятия или обработки данных сервером)
	Критическая ошибка программы
	Ожидание соединения с сервером для передачи данных

При возникновении критических ошибок, связанных с процедурами реализации товара и обмена данными, приводящих к затруднительной работе программы, необходимо обратиться в свой сервисный центр, занимающийся обслуживанием данной программы.



Для заметок