



Закрытое акционерное общество "ШТРИХ-М"

115280, РФ, г. Москва, ул. Мастеркова, 4

ВЕСЫ
НАСТОЛЬНЫЕ ЭЛЕКТРОННЫЕ
СЕРИИ

Штрих-Принт 4.5

Руководство оператора

Редакция 2 от 19.05.2010

Оглавление

<u>Введение</u>	1
<u>Часть 1. Подготовка к работе</u>	3
<u>1.0 Меры предосторожности при работе с весами</u>	3
<u>1.1 Установка весов</u>	3
<u>1.2 Общий вид весов</u>	3
<u>1.3 Описание клавиатуры быстрого доступа</u>	4
<u>1.3.1 Клавиатура быстрого доступа моделей Штрих-Принт и Штрих-Принт М</u>	4
<u>1.3.2. Клавиатура быстрого доступа модели Штрих-Принт Ф1</u>	5
<u>1.4 Описание функционально-цифровой клавиатуры</u>	6
<u>1.5 Описание дисплея</u>	8
<u>1.6 Включение весов</u>	8
<u>1.7 Заправка рулона</u>	10
<u>Часть 2. Порядок работы</u>	12
<u>2.1 Выбор товара</u>	12
<u>2.1.1 Выбор товара по номеру ПЛУ или коду товара</u>	13
<u>2.1.2 Режим поиска товара</u>	13
<u>2.1.3 Выбор товара с помощью клавиш быстрого доступа</u>	14
<u>2.1.4 Изменение цены выбранного товара</u>	14
<u>2.1.5 Сброс товара</u>	14
<u>2.1.6 Выбор товара с помощью сканера ШК</u>	14
<u>2.2 Ввод цены товара</u>	15
<u>2.2.1 Ввод цены с помощью цифровой клавиатуры</u>	15
<u>2.2.2 Ввод цены с помощью клавиш быстрого доступа</u>	15
<u>2.3 Ввод массы тары</u>	15
<u>2.3.1 Ввод неизвестной массы тары с помощью взвешивания</u>	16
<u>2.3.2 Ввод известной массы тары с помощью цифровой клавиатуры</u>	16
<u>2.3.3 Автоматический ввод массы тары при выборе товара</u>	16
<u>2.4 Работа со штучным товаром</u>	17
<u>2.5 Печать этикетки</u>	17
<u>2.5.1 Печать обычной этикетки</u>	17
<u>2.5.2 Печать копий этикетки</u>	18
<u>2.6. Автоматическая печать</u>	18
<u>2.7 Работа с сумматором</u>	19
<u>2.7.1 Добавление в сумматор</u>	19
<u>2.7.2 Отмена последней операции добавления</u>	20
<u>2.7.3 Режим итоговой стоимости и печать итоговой этикетки</u>	20
<u>2.7.4 Режим расчета сдачи</u>	20
<u>2.8 Режим фасовки</u>	21
<u>2.9 Дополнительные возможности</u>	22
<u>2.9.1 Программирование клавиш быстрого доступа</u>	22
<u>2.9.2 Запись цены товара в память весов</u>	22
<u>2.9.3 Редактирование даты</u>	23
<u>2.9.4 Редактирование времени</u>	23
<u>2.9.5 Редактирование порога срабатывания автопечати</u>	24
<u>2.9.6 Редактирование курса валюты</u>	24
<u>2.9.7 Просмотр эквивалента стоимости</u>	25
<u>2.9.8 Прочие дополнительные возможности</u>	25
<u>2.10 Режим рекламной строки</u>	26
<u>2.11 Режимы, управляемые администратором с ПК</u>	26
<u>2.11.1 Очистка памяти товаров и/или итогов учета операций продаж</u>	26

<u>2.11.2 Режим быстрой загрузки</u>	26
<u>2.11.3 Перезапись выбранного номера ПЛУ</u>	27
<u>2.11.4 Срочное сообщение</u>	27
<u>Часть 3. Неисправности и их устранение</u>	28
<u>3.1 Ошибки, возникающие при включении весов</u>	28
<u>3.2 Ошибки, возникающие в основном режиме работы</u>	29
<u>3.3 Ошибки, возникающие при печати</u>	31

Введение

В настоящем Руководстве оператора приведена информация по использованию весов настольных электронных серии Штрих-Принт версии 4.5.

Весы серии Штрих-Принт версии 4.5 (далее весы) выпускаются в четырех конструктивных исполнениях: Штрих-Принт, Штрих-Принт М, Штрих-Принт Ф1 и Штрих-Принт С. Каждое исполнение весов может выпускаться либо с вакуумно-люминесцентной индикацией, обозначаемой Д1Н, либо жидкокристаллической индикацией с подсветкой, обозначаемой Д2Н. В Руководстве оператора описывается порядок работы с весами Штрих-Принт всех указанных исполнений, кроме Штрих-Принт С, предназначенных для работы в режиме самообслуживания.

Основная функция весов – определение стоимости товара по его массе и цене с последующей выдачей этикетки со штрих-кодом EAN13 и различной текстовой и графической информацией. Масса является результатом измерения. Цена вводится либо с помощью цифровой клавиатуры (ввод вручную), либо путем выбора товара из внутренней памяти весов. Товар или цена могут быть также выбраны с помощью клавиш быстрого доступа, если они предварительно запрограммированы администратором соответствующим образом.

В весах имеется встроенная память для хранения информации о товарах и дополнительной текстовой информации (сообщений). Максимальное количество товаров и сообщений задается администратором и отображается на дисплее при включении весов, например, надпись ШТРИХ-ПРИНТ 5500 Ф означает, что максимальное количество товаров (ПЛУ) 5500, конструктивное исполнение весов – Ф. ПЛУ — это ячейка встроенной памяти весов, в которой хранится информация об одном товаре, включая:

- наименование товара, 2 строки по 28 символов;
- код товара, не более 999999;
- цена товара, не более 9999.99;
- срок годности (в днях), не более 9999;
- вес тары, не более 20% от НПВ;
- групповой код товара, не более 9999;
- номер сообщения;
- номер графического изображения, до 99;
- код сертификата соответствия, 4 символа;
- тип товара (весовой или штучный);
- дату реализации.

Сообщения представляют собой дополнительную печатаемую на этикетке информацию, которая может быть использована различным образом, например, как дополнительные сведения о магазине, товаре или группе товаров. Каждое сообщение представляет собой 4 или 8 строк по 50 символов (настраивается администратором). Может быть выбран вариант без использования сообщений.

С помощью цифровой клавиатуры весов можно ввести:

- цену товара, не более 9999.99;
- количество штучного товара, не более 99;
- курс валюты, не более 999.99;
- сумму клиента для последующего расчета сдачи, не более 9999.99;

а также рассчитать с помощью этих и других данных:

- стоимость товара, не более 9999.99;
- стоимость товара в валютном эквиваленте;
- сдачу, до 9999.99;
- промежуточный итог (сумматор) по сумме, не более 9999.99;
- промежуточный итог (сумматор) по весу, не более 65.535 кг;
- промежуточный итог (сумматор) по количеству штучного товара, не более 9999;

- промежуточный итог (сумматор) по количеству покупок, не более 255.

В весах установлен принтер с термоголовкой производства фирмы RОНМ. Его параметры:

- разрешение печати по горизонтали и вертикали – 8 точек/мм;
- количество точек в линии – 432 точки;
- ширина печати – 54 мм;
- ширина бумаги – 60 мм;
- максимальная скорость печати – 100 мм/с;
- износостойкость – 50 км ленты.

Возможно использование этикеток с длиной от 20 мм до 60 мм и шириной ленты 60, 43 и 30 мм. Весы должны быть настроены администратором под установленный в принтер весов формат используемых этикеток.

Весы позволяют распечатывать этикетки с информацией о весовом или штучном товаре, промежуточном итоге, а также до 99 копий последней напечатанной этикетки и отчеты.

Нумерация этикеток сквозная от 0 до 9999. Итоговые этикетки, отчеты и копии на нумерацию этикеток не влияют.

Каждая клавиша быстрого доступа может быть запрограммирована администратором определенным образом. Возможны следующие варианты:

- вызов товара по коду;
- вызов товара по номеру ПЛУ;
- вызов значения цены;
- режим редактирования даты и времени;
- режим редактирования курса валют;
- режим редактирования веса автопечати;
- функция включения / выключения режима просмотра валютного эквивалента стоимости;
- функция включения / выключения режима фасовки;
- функции управления параметрами весов (например, контрастность печати).

Часть 1. Подготовка к работе

1.0 Меры предосторожности при работе с весами

Важно! Весы должны быть подключены к розетке, имеющей заземление. Не используйте электрические сети, электрические розетки и шнуры питания, у которых не предусмотрена возможность осуществить правильное заземление! Это может привести к выходу весов из строя и травме оператора!

Важно! При работе не допускайте попадания влаги внутрь корпуса весов! Это может привести к выходу весов из строя и травме оператора!

Важно! Перед выполнением регулярных и разовых профилактических работ по очистке корпуса, грузоприемной платформы, клавиатуры весов, а также головки печатающего механизма, всегда отключайте весы от электрической сети!

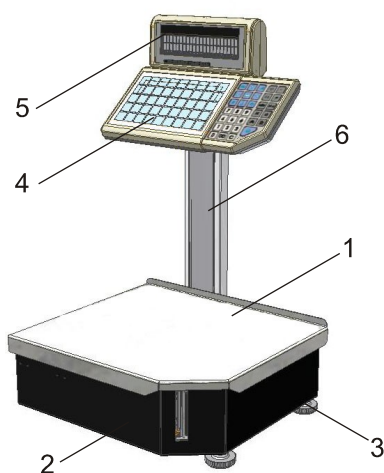
Важно! При чистке головки печатающего механизма никогда не пользуйтесь острыми, металлическими предметами! Используйте прилагаемый чистящий карандаш! В случае его отсутствия в качестве чистящего вещества используйте только спиртосодержащий раствор! Чистку головки производите только при отключенном питании весов! Перед включением весов убедитесь, что раствор, которым производилась очистка, полностью испарился с поверхности головки! Невыполнение этих требований может привести к выходу головки из строя!

Важно! При выявлении для неисправного оборудования в качестве причины неисправности невыполнение элементарных правил техники безопасности и перечисленных выше мер предосторожности предприятие-изготовитель имеет право не осуществлять выполнение гарантийных обязательств.

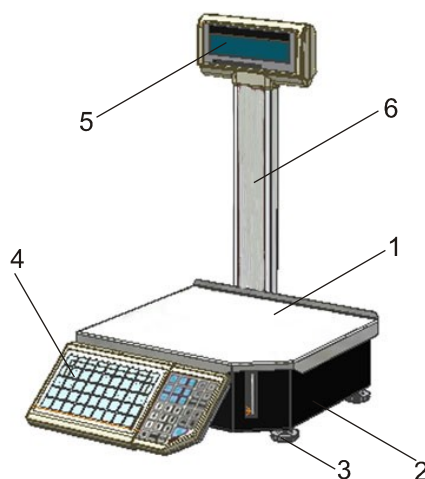
1.1 Установка весов

Место установки весов не должно затруднять покупателям обзор алфавитно-цифрового табло и грузоприёмной платформы весов. Весы должны быть установлены на ровную, жесткую поверхность, близкую к горизонтальной. На поверхность для установки весов не должны действовать ощутимые вибрации. На установленные весы не должны действовать прямые потоки воздуха, например, от кондиционера, или от открываемых дверей входа/выхода.

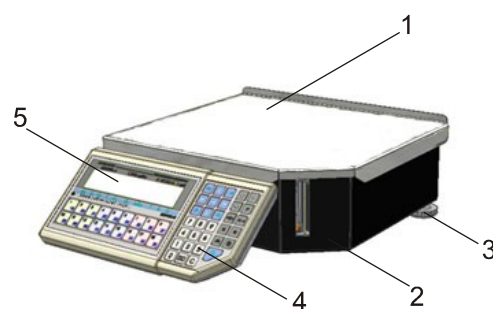
1.2 Общий вид весов



Штрих-Принт Д1Н



Штрих-Принт М Д1Н





Штрих-Принт Ф1 Д2Н

На рисунке выше показаны основные блоки весов, где **1** – грузоприемная платформа, **2** – корпус весов, **3** – опоры весов, **4** – клавиатура, **5** – алфавитно-цифровое табло индикации (далее дисплей), **6** – стойка весов.

1.3 Описание клавиатуры быстрого доступа

1.3.1 Клавиатура быстрого доступа моделей Штрих-Принт и Штрих-Принт М



Клавиши ... предназначены для быстрого доступа к товарам, ценам или некоторым функциям. Клавиши разбиты на три цветовые группы разного размера. Это может быть удобным при программировании вызова товаров определенного типа, например, разных видов рыбы, с помощью клавиш одного цвета, например, синего. См. **2.9.1 Программирование клавиш быстрого доступа**.

Клавиши быстрого доступа при выключенном указателе **PEF**, см. **1.5 Описание дисплея**, имеют номера 1..45, при включенном – 46..90.

Каждая клавиша быстрого доступа может быть запрограммирована администратором определенным образом. Возможны следующие варианты:

- вызов товара по коду;
- вызов товара по номеру ПЛУ;
- вызов значения цены;
- режим редактирования даты и времени;
- режим редактирования курса валют;
- режим редактирования веса автопечати;
- функция включения / выключения режима просмотра валютного эквивалента стоимости;
- функция включения / выключения режима фасовки;
- функции управления параметрами весов (например, контрастность печати).

Обратитесь к администратору, чтобы уточнить, как именно запрограммированы клавиши быстрого доступа весов.

1.3.2. Клавиатура быстрого доступа модели Штрих-Принт Ф1



Клавиши   ...  ...  предназначены для быстрого доступа к товарам, ценам или некоторым

функциям. Клавиши разбиты на три цветовые группы. Это может быть удобным при программировании вызова товаров определенного типа, например, разных видов мяса, с помощью клавиш одного цвета, например, красного. См. **2.9.1 Программирование клавиш быстрого доступа**. Клавиши быстрого доступа при выключенном указателе **РЕГ**, см. **1.5 Описание дисплея**, имеют номера 1..18, при включенном – 19..36.

Каждая клавиша быстрого доступа может быть запрограммирована администратором определенным образом. Возможны следующие варианты:

- вызов товара по коду;
- вызов товара по номеру ПЛУ;
- вызов значения цены;
- режим редактирования даты и времени;
- режим редактирования курса валют;
- режим редактирования веса автопечати;
- функция включения / выключения режима просмотра валютного эквивалента стоимости;
- функция включения / выключения режима фасовки;
- функции управления параметрами весов (например, контрастность печати).

Обратитесь к администратору, чтобы уточнить, как именно запрограммированы клавиши быстрого доступа весов.

1.4 Описание функционально-цифровой клавиатуры



0 ... 9 Клавиши предназначены для ввода цифровых значений (например, цены, номера ПЛУ товара, и т.п.).

C Клавиша предназначена для обнуления введенных цифровых значений, например, цены продукта в режиме взвешивания, цены или количества штучного товара в режиме работы со штучным товаром. Если запрещено изменять цену выбранного товара, то нажатие этой клавиши сбрасывает товар. Удерживание клавиши нажатой более секунды также позволяет сбрасывать товар.

>0< Клавиша предназначена для обнуления показаний массы.

Перед нажатием клавиши грузоприемная платформа весов должна быть пуста. После того, как ноль установлен, включится указатель **НОЛЬ**, см. **1.5 Описание дисплея**.

>T< Клавиша предназначена для включения режима выборки массы тары. Если указатель **РЕГ** выключен, масса тары будет задана взвешиванием, если включен — с помощью цифровых клавиш. После включения режима выборки массы тары показания массы на дисплее обнулятся, включится указатель **ТАРА**.

X Клавиша предназначена для входа в штучный режим без выбора товара. Также служит для переключения подрежимов редактирования цены и редактирования количества в штучном режиме. Вход в штучный режим возможен при включенном указателе **НОЛЬ** и выключенном указателе **ПЛУ**, т.е. когда товар не выбран. При выборе и сбросе штучного товара вход и выход в/из штучного режима осуществляются автоматически.

P Клавиша предназначена для входа в режим начисления сдачи. Вход режим возможен, если указатель **П** включен.




+ Клавиша предназначена для прибавления текущей стоимости товара к содержимому сумматора. Одновременно с этим может производиться также печать этикетки, если эта возможность включена администратором. После первого добавления включится указатель **П**.


- Клавиша предназначена для отмены последнего добавления в сумматор. Повторное нажатие клавиши не отменяет операцию, выполненную перед последней.


= Клавиша предназначена для входа в режим итоговой стоимости. Вход режим возможен, если указатель **П** включен.


***** Клавиша предназначена для входа в режим программирования клавиш быстрого доступа, если указатель **РЕГ** выключен, или в режим записи новой цены ПЛУ, если указатель **РЕГ** включен.



↺ Клавиша предназначена для сброса выбранного товара (при этом указатель **ПЛУ** выключится) и отмены предыдущего действия, например, отмены перехода в режим программирования клавиш быстрого доступа.







 Клавиша предназначена для переключения между верхним и нижним регистрами клавиатуры. Указатель **PEГ** включен, когда клавиатура находится в верхнем регистре. Положение указателя **PEГ** влияет на работу клавиш , , и клавиш быстрого доступа.


 Клавиша предназначена для включения/выключения блокировки клавиатуры. При заблокированной клавиатуре возможно взвешивание товаров и автоматическая печать этикеток, т.е. когда указатель **ABTO** включен, см. **2.6. Автоматическая печать**. Если клавиатура заблокирована, то при нажатии любой другой клавиши весы издадут короткий двойной звуковой сигнал, и выведут на дисплей сообщение «Клав-ра заблокирована».

 Клавиша предназначена для печати этикеток. Печать этикетки возможна, если бумага правильно заправлена в принтер, см. **1.7 Заправка рулона**, масса товара измерена и включен указатель **ФИКС**, рассчитанная стоимость не равна нулю.


 Клавиша предназначена для доступа к ранее запрограммированному товару по номеру ПЛУ или коду товара в зависимости от настройки весов, а также для включения режима поиска товара.

 Клавиша предназначена для входа в системное меню и подтверждения информации в основном режиме. При входе в системное меню появляется запрос на ввод пароля. Вернуться в основной режим можно, нажав клавишу .

 ,  ,  ,  Клавиши предназначены для навигации в режиме поиска товара, а также для удобства просмотра информации о товаре в рабочем режиме. Удерживание клавиш  и  нажатыми более одной секунды в рабочем режиме позволяет прокручивать название товара до конца и обратно соответственно.

 Клавиша предназначена для печати одной или нескольких копий этикетки.

 Клавиша предназначена для протяжки бумаги с поиском начала этикетки.

При нажатии на любую клавишу клавиатуры весов выдается звуковой сигнал (в противном случае обратитесь к администратору). Короткий сигнал просто подтверждает нажатие клавиши, длинный сигнал сообщает об ошибке или о том, что эта клавиша в текущем режиме не используется. Короткий двойной сигнал при нажатии на любую клавишу и появление на экране сообщения "Клавиатура заблокирована" означают, что клавиатура заблокирована с помощью клавиши  или администратором с персонального компьютера, далее ПК.

1.5 Описание дисплея



Дисплей весов включает в себя две строки, на которых может выводиться различная информация. В основном режиме весов в верхней строке дисплея выводится, слева направо:

- масса взвешиваемого товара, в кг, или количество штучного товара, в шт.;
- цена товара, в рублях за кг;
- рассчитанная стоимость товара, если расчет возможен.

Вторая строка дисплея предназначена для вывода различной информации, однако в основном режиме она предназначена в первую очередь для вывода наименования выбранного товара.

При работе весов в нижней части дисплея отображаются световые треугольники, называемые указателями дисплея.

НОЛЬ: Указывает, что платформа пуста (масса груза равна нулю). Если на грузоприемной платформе находится груз, указатель гаснет.

ТАРА: Включен в режиме выборки массы тары, при этом на индикаторе массы отображается масса нетто.

ФИКС: Включен, если вес груза стабилен и измеренная масса находится в диапазоне взвешивания от наименьшего предела взвешивания (НмПВ) до наибольшего предела взвешивания (НПВ). В этом случае возможна печать этикетки, если она не запрещена в системном меню (уточните у администратора). Значения НмПВ и НПВ весов указываются на специальной наклейке под дисплеем.

ШТ: Используется только в режиме штучного товара. Включен в режиме редактирования количества, выключен в режиме редактирования цены.

АВТО: Указывает, что режим автопечати включен (см. пункт **2.9 Дополнительные возможности**).

ПЛУ: Указывает, что товар выбран.

ФАСОВКА: Указывает, что режим фасовки включен (см. пункт **2.9 Дополнительные возможности**).

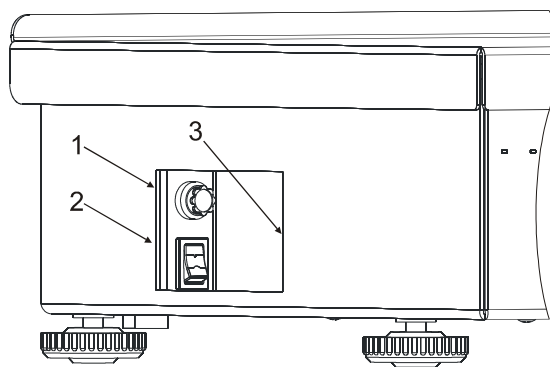
П: Указывает, что сумматор не пуст.

РЕГ: При включенном указателе клавиатура находится в верхнем регистре (см. пункт **1.3 Описание клавиатуры быстрого доступа**).

LAT: Не используется.

1.6 Включение весов

На рисунке ниже показано расположение тумблера питания, поз. **2** и гнезда предохранителя, поз **1**, в нише корпуса весов, поз. **3**.



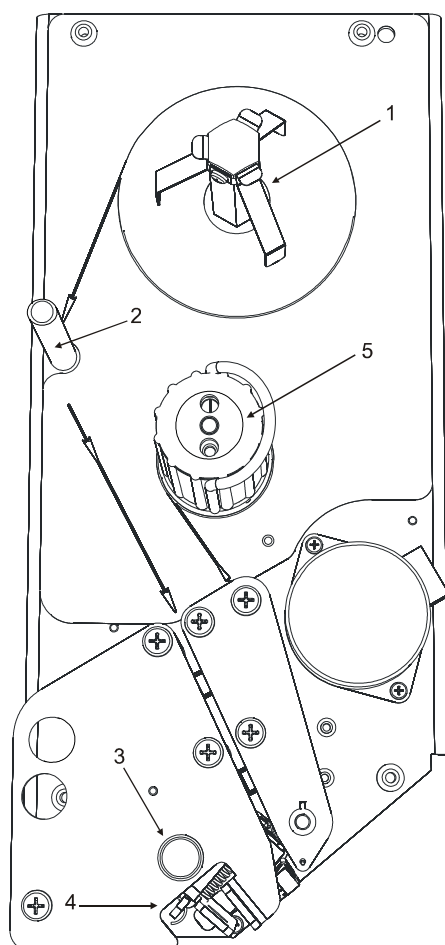
Порядок действий при включении весов:

- Перед включением весов проверьте, что грузоприемная платформа весов пуста и не касается никаких сторонних предметов как снаружи, так и внутри корпуса весов. Под грузоприемной платформой не должно находиться никаких лишних предметов, не предусмотренных заводом-изготовителем.
- Включите тумблер питания. При этом прозвучит сигнал и начнется тестирование дисплея путем последовательного перебора во всех разрядах дисплея цифр от 0 до 9. После завершения теста на дисплей будет выведена информация о выбранном типе товарной базы, номере версии весов и дате ее выпуска.



- Далее весы входят в основной режим. Для начала работы с весами дайте весам прогреться в течение 10 минут.
- Проверьте необходимость заправки нового рулона этикеток / термобумаги. При необходимости заправьте новый рулон, см. **1.7 Заправка рулона**.
- В случае дрейфа показаний массы по какой-либо причине при пустой грузоприемной платформе нажмите клавишу **>0<**. Указатель **НОЛЬ** на дисплее должен включиться.


1.7 Заправка рулона



Для доступа к принтеру откройте грузоприемную платформу весов. На рисунке выше изображен внешний вид принтера весов, где:

- 1** – подающий узел принтера;
- 2** – направляющая стойка;
- 3** – кнопка открытия головки принтера;
- 4** – рычаги закрытия головки принтера;
- 5** – приемный узел принтера (подмотчик) с фиксирующей скобой.

Для установки нового рулона с этикетками выполните следующие действия.

- Проверьте, что этикетки нового рулона подходят к принтеру по своему формату – длина этикеток от 20 до 60 мм, ширина ленты 60, 43 или 30 мм;
- Уточните у администратора, под какого размера этикетки сконфигурированы весы;
- Поднимите грузоприемную платформу весов для доступа к принтерному отсеку;
- Снимите пустую катушку от рулона термоэтикеток / термобумаги с подающего узла принтера **1**;
- Нажмите кнопку открытия головки принтера **3** до щелчка, кнопка останется утопленной, головка принтера откроется;
- Снимите фиксирующую скобу с приемного узла принтера **5** и удалите остаток ленты из принтера;
- В случае использования обычной термобумаги снимите внешнюю катушку подающего узла **1**, для этого потяните внешнюю катушку подающего узла **1** вверх и установите рулон термобумаги на ось подающего узла **1**;
- Установите новый рулон с этикетками или термобумагу на подающий узел **1** и заведите ленту в паз принтера, правильное направление движения ленты указано на поверхности принтера стрелками;
- Убедитесь, что нижний край установленной в паз принтера ленты достигает основания принтера;
- Сведите рычаги закрытия головки принтера **4** до щелчка, головка принтера закроется.
- Нажмите кнопку  (несколько раз при необходимости) и проверьте правильность подачи бумаги и позиционирования этикетки.

- Оберните ленту вокруг приемного узла принтера **5** и зажмите ее фиксирующей скобой, правильное направление движения ленты указано на поверхности принтера стрелками;
- Напечатайте несколько этикеток для контроля печати и подачи.

Примечание: если при печати отделение этикетки от подложки не требуется, можно не заводить ленту на приемный узел принтера **5**, а датчик снятия этикетки отключить. Уточните у администратора, как отключить датчик снятия этикетки.

Важно! При возникновении проблем при печати или промотке этикетки (например, часть ленты или этикетки оказалась внутри принтера) никогда не пользуйтесь острыми, металлическими предметами! При необходимости произведите чистку головки принтера. Чистку головки производите только при отключенном питании весов спиртосодержащим раствором! Перед включением весов убедитесь, что раствор, которым производилась очистка, полностью испарился с поверхности головки! Невыполнение этих требований может привести к выходу головки из строя!

Часть 2. Порядок работы

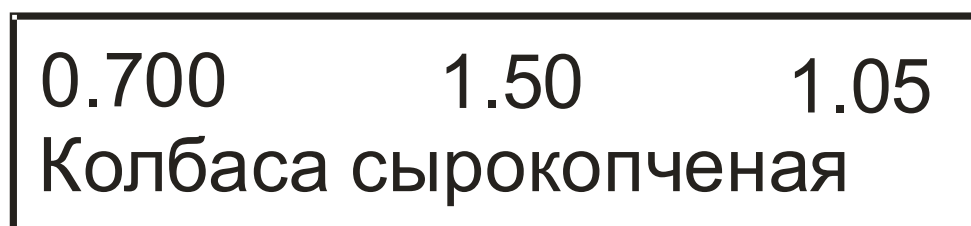
Главная функция весов – определение стоимости товара по измеренной массе и введенной цене с последующей печатью этикетки. Общая последовательность действий для этого описана ниже:

- Проверьте установку нуля при пустой грузоприемной платформе. Указатель **НОЛЬ** должен быть включен, см. **1.5 Описание дисплея**.
- Введите цену товара вручную, см. пункт **2.2 Ввод цены товара**, или выберите товар, см. пункт **2.1 Выбор товара**.
- Если для взвешивания товара потребуется тара, введите массу тары одним из способов, см. пункт **2.3 Ввод массы тары**.
- Если требуется рассчитать стоимость штучного товара, но его цена была введена вручную (указатель **ПЛУ** выключен), перейдите в штучный режим, см. **2.4 Работа со штучным товаром**.
- Положите весовой товар на весы или введите количество штучного товара.
- Считайте показания стоимости; распечатайте этикетку, если это необходимо, см. **2.5 Печать этикетки**. Снимите товар с весов.
- Можно переходить к работе со следующим товаром.

Примечание: Выбор товара / ввод цены товара и его взвешивание допускается в обратном порядке, если не используется автопечать (указатель **АВТО** выключен). Подробнее об автопечати см. в **2.6. Автоматическая печать**.

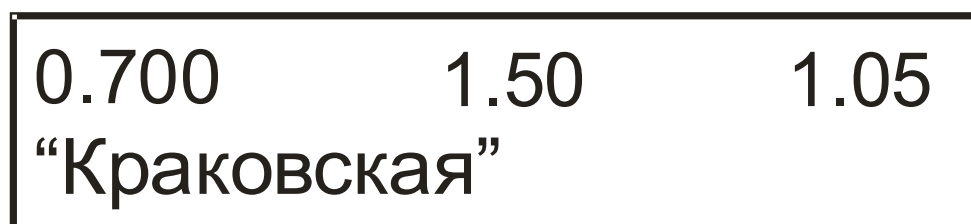
2.1 Выбор товара


Если товар запрограммирован в памяти весов, есть возможность выбрать его несколькими способами. Первый способ - выбор по номеру ПЛУ или коду товара. Уточните у администратора, какой из двух вариантов настроен в весах. Второй способ — выбор товара одним нажатием на клавишу быстрого доступа. Клавиши должны быть запрограммированы соответствующим образом. Уточните у администратора, как именно запрограммированы клавиши быстрого доступа в весах. Еще один способ выбрать товар — режим поиска товара. Для исполнения весов с увеличенной памятью также возможен выбор товара с помощью сканера штрих-кода. Все указанные способы рассмотрены ниже. Вне зависимости от того, как был выбран товар, после выбора указатель **ПЛУ** включится, а на дисплее отобразится запрограммированная цена товара и первая строка наименования товара:





Если в данных о товаре запрограммирована масса тары, то перед названием товара будет выведено значение массы тары с префиксом «ПТ:».

Для просмотра второй строки наименования товара нажмите клавишу :







Чтобы вернуться к просмотру первой строки нажмите клавишу .

Каждую из строк наименования товара, если она не поместилась полностью на экран, можно прокрутить влево и вправо с помощью клавиш  и . Удерживание этих клавиш нажатыми более одной секунды позволяет прокручивать название товара до конца и обратно соответственно.


2.1.1 Выбор товара по номеру ПЛУ или коду товара

Для выбора товара по номеру ПЛУ или коду товара выполните следующую последовательность действий:

- Указатель **ПЛУ** должен быть выключен, цена должна быть равна нулю, иначе нажмите клавишу  для сброса товара или клавишу  для обнуления цены.
- Для того, чтобы выбрать товар по номеру ПЛУ, пользуясь цифровой клавиатурой, наберите номер ПЛУ и нажмите клавишу . На дисплее отобразится название товара и его цена. Указатель **ПЛУ** включится.
- Для того, чтобы выбрать товар по коду, пользуясь цифровой клавиатурой, наберите код товара и нажмите клавишу . На дисплее сначала появится сообщение "Поиск товара...", а затем, если товар с данным кодом будет найден, то отобразится название товара и его цена, а указатель **ПЛУ** включится. Если товар не будет найден, то будет выдан звуковой сигнал ошибки, а на дисплее появится сообщение «Товар не найден!».

Примечание. Разница между номером ПЛУ и кодом товара в том, что номер ПЛУ – это номер ячейки в памяти весов, где записана информация о товаре. Код товара – это уникальный идентификатор товара, который хранится в памяти весов для каждого товара наряду с ценой товара, его названием и прочими сведениями. При выборе товара по коду осуществляется поиск в памяти весов до первого товара, код которого совпадает со введенным с клавиатуры. Если в памяти весов по какой-либо причине будет записано два товара с одинаковым кодом, будет найден товар с меньшим номером ПЛУ.

2.1.2 Режим поиска товара



Режим поиска товара позволяет оператору просматривать товары, сохраненные в памяти весов. Вход в режим поиска производится по нажатию клавиши :






- если товар выбран (указатель **ПЛУ** включен), то в этом случае навигация в поиске начинается с текущего товара.
- если товар не выбран (указатель **ПЛУ** выключен) и цена не введена (равна нулю), то навигация в поиске начинается с первого номера ПЛУ товара.

В режиме поиска в первой строке дисплея отображается номер ПЛУ и код товара, во второй строке — наименование товара или цена, как показано на рисунке ниже:




В случае, если отображаемый в режиме поиска товар нужно выбрать для работы, нажмите

клавишу . Весы выйдут из режима поиска, а данный товар будет автоматически выбран. Выход из режима поиска без изменений производится по нажатию клавиши . Навигация в режиме поиска:

- клавишами  ,  производится переход от одного номера ПЛУ к другому;
- клавишами  ,  производится просмотр первой и второй строк наименования товара и цены товара;
- нажатие клавиши  сбрасывает номер ПЛУ товара;
- можно ввести номер ПЛУ товара при помощи цифровой клавиатуры.




2.1.3 Выбор товара с помощью клавиш быстрого доступа

Обратитесь к администратору, чтобы уточнить, как именно запрограммированы клавиши быстрого доступа весов, т.е. какой товар соответствует какому номеру клавиши быстрого доступа. Номера клавиш быстрого доступа зависят от указателя **РЕГ**, см. **1.3 Описание клавиатуры быстрого доступа**. Поэтому перед выбором товара возможно придется переключить регистр клавиатуры клавишей . Далее выберите нужный товар нажатием на соответствующую ему клавишу быстрого доступа.

2.1.4 Изменение цены выбранного товара



Обратитесь к администратору, чтобы уточнить, можно ли изменять цену выбранного товара, т.е. когда указатель **ПЛУ** включен. Эта возможность может быть отключена.

В случае, если для выбранного товара нужно изменить цену, выполните следующие действия:

- клавишей  обнулите цену выбранного товара;
- с помощью цифровых клавиш  ..  введите новую цену товара.

Примечание. Изменение цены товара указанным способом не влияет на цену товара, записанную в памяти весов, новая цена не сохраняется автоматически в памяти весов. Как сохранить измененную цену выбранного товара описано в разделе **2.9.2 Запись цены товара в память весов**.

2.1.5 Сброс товара

Сброс выбранного товара производится с помощью клавиши . Долгое нажатие клавиши  (более секунды) также позволяет сбросить товар. Администратором могут быть запрограммированы также несколько разных вариантов автоматического сброса выбранного товара:

- сброс товара после печати / автопечати обычной этикетки, см. **2.5.1 Печать обычной этикетки**;
- сброс товара после определенного времени простоя; простоем считается промежуток времени, за который оператор не изменил массу груза на платформе и не нажимал клавиши на клавиатуре весов.

2.1.6 Выбор товара с помощью сканера ШК

С помощью подключенного к весам сканера штрих-кода прочтите штрих-код, соответствующий товару, который нужно выбрать для работы. В зависимости от того, как настроен сканер, после наведения сканера на нужный штрих-код сканер может прочитать его автоматически или может потребоваться нажатие курка сканера. Уточните, как настроен сканер, у администратора. Прочитанный сканером штрих-код будет передан

весам, после чего на экране весов появится сообщение "Поиск товара...", а затем, если товар с данным кодом будет найден, то отобразится название товара и его цена, а указатель **ПЛУ** включится. Если товар не будет найден, то будет выдан звуковой сигнал ошибки, а на дисплее появится сообщение «Товар не найден!», затем на дисплее отобразится предыдущий выбранный товар / цена.

Примечание. При выборе товара с помощью сканера ШК фактически весы выполняют поиск по коду товара, полученному из ШК, переданного сканером. Далее осуществляется поиск в памяти весов до первого товара, код которого совпадает со введенным с клавиатуры. Если в памяти весов по какой-либо причине будет записано два товара с одинаковым кодом, будет найден товар с меньшим номером ПЛУ.





2.2 Ввод цены товара

К вводу цены товара приходится прибегать в том случае, когда данные о товаре для продажи или этикетирования не запрограммированы в памяти весов. При вводе цены ряд данных о товаре остается неизвестен, например, название товара, срок годности, код товара и т.п., возможно лишь рассчитать стоимость. Поэтому печать этикетки для товара, отсутствующего в памяти весов (указатель **ПЛУ** выключен), может быть запрещена администратором.


Ввод цены товара осуществляется двумя основными способами: ввод цены с помощью цифровой клавиатуры и ввод цены с помощью клавиш быстрого доступа.

2.2.1 Ввод цены с помощью цифровой клавиатуры

Для ввода цены товара, незапрограммированного в памяти весов, выполните следующие действия:

- если указатель **ПЛУ** включен, сбросьте ранее использовавшийся товар нажатием клавиши ;
- если была введена какая-либо цена другого товара, обнулите цену нажатием клавиши ;
- с помощью цифровых клавиш  ..  введите цену товара.

2.2.2 Ввод цены с помощью клавиш быстрого доступа


Обратитесь к администратору, чтобы уточнить, как именно запрограммированы клавиши быстрого доступа весов, т.е. какая цена соответствует какому номеру клавиши быстрого доступа. Номера клавиш быстрого доступа зависят от указателя **РЕГ**, см. **1.3 Описание клавиатуры быстрого доступа**. Поэтому перед вводом цены с помощью клавиш быстрого доступа возможно придется переключить регистр клавиатуры клавишей . Далее вызовите нужную цену нажатием на соответствующую ей клавишу быстрого доступа.


2.3 Ввод массы тары

Этот режим используется, когда для взвешивания товара необходима тара, или товар упакован вместе с тарой известной массы, для вычисления массы нетто взвешиваемого товара. При этом масса брутто (общая масса взвешиваемого товара и тары) не должна превышать наибольший предел взвешивания (НПВ). Значение НПВ и максимального значения массы тары для весов указываются на специальной наклейке под дисплеем. После ввода массы тары одним из описанных ниже способов включится указатель **ТАРА**, а на дисплее отобразится масса нетто товара. Режим работы с введенной массой тары называется режимом выборки массы тары. Ввод массы тары возможен тремя способами:

- Ввод неизвестной массы тары с помощью взвешивания;
- Ввод известной массы тары с помощью цифровой клавиатуры;
- Автоматический ввод массы тары при выборе товара.




Если режим выборки массы тары включен (указатель **ТАРА** включен), то для ввода другого значения массы тары необходимо сбросить предыдущее значение массы тары. Если тара была введена автоматически

при выборе товара, то сброс значения массы тары произойдет автоматически при сбросе товара. В остальных случаях нужно освободить грузоприемную платформу от товара и тары, и нажать клавишу . Указатель **TAPA** погаснет, указатель **НОЛЬ** включится.

Примечание. В случае, если для выбранного товара нужно изменить выбранную массу тары, то можно осуществить сброс тары с помощью клавиши , как описано выше, затем ввести новое значение массы тары с помощью взвешивания или цифровой клавиатуры.







2.3.1 Ввод неизвестной массы тары с помощью взвешивания

Для ввода неизвестной массы тары выполните следующие действия:

- убедитесь, что грузоприемная платформа весов пуста;
- если указатель **НОЛЬ** выключен, нажмите клавишу , указатель должен включиться;
- если указатель **РЕГ** включен, выключите его нажатием клавиши ;
- установите пустую тару для взвешивания товара на весы, дождитесь стабильных показаний массы;
- нажмите клавишу . Показания массы обнулится, указатель **TAPA** включится;
- поместите взвешиваемый товар в тару, затем на грузоприемную платформу весов.

2.3.2 Ввод известной массы тары с помощью цифровой клавиатуры

Если невозможно ввести массу тары с помощью взвешивания (например, товар упакован вместе с тарой), но значение ее массы известно, можно ввести значение массы тары с помощью цифровой клавиатуры. Для этого выполните следующие действия:

- убедитесь, что грузоприемная платформа весов пуста;
- если указатель **НОЛЬ** выключен, нажмите клавишу , указатель должен включиться;
- если указатель **РЕГ** выключен, включите его нажатием клавиши ;
- нажмите клавишу . На дисплее высветится предложение ввести массу тары;
- введите массу тары с помощью цифровых клавиш  ..  и нажмите клавишу . На дисплее отобразится масса тары со знаком минус, указатели **НОЛЬ** и **TAPA** включатся;
- поместите взвешиваемый товар с тарой на грузоприемную платформу весов.

2.3.3 Автоматический ввод массы тары при выборе товара








Если для товара, сохраненного в памяти весов, запрограммирована ненулевая масса тары, то при его выборе любым из способов, описанных в **2.1 Выбор товара**, это значение массы тары будет автоматически использовано, на дисплее будет отображаться масса нетто товара, индикатор **TAPA** включится. При сбросе товара масса тары, выбранная автоматически, также будет сброшена.





Примечание. Если введено значение массы тары с помощью взвешивания или цифровой клавиатуры, т.е. не автоматически, то при выборе товара с запрограммированной массой тары это значение установлено не будет, в силе останется предыдущее, установленное вручную, значение массы тары, и будет выдана ошибка "Тара не установлена!". При сбросе товара установленное вручную значение массы тары автоматически сброшено также не будет, так как это значение массы тары не связано с сведениями о товаре в памяти весов.

2.4 Работа со штучным товаром

Для работы со штучным товаром предусмотрен специальный штучный режим. Работа в нем отличается тем, что вместо массы товара отображается количество товара в штуках, которое доступно для редактирования оператором.

Для работы с товаром, который не запрограммирован в памяти весов, для входа в штучный режим нужно выполнить следующие действия:

- убедитесь, что грузоприемная платформа весов пуста;
- если указатель **НОЛЬ** выключен, нажмите клавишу , указатель должен включиться;
- введите цену товара, см. **2.2 Ввод цены товара**;
- нажмите клавишу . На дисплее весов вместо массы отобразится количество товара, в штуках, по умолчанию 1;
- включится указатель **ШТ**, который подсказывает, что включен режим редактирования количества;
- с помощью цифровых клавиш  ..  введите нужное количество товара;
- при необходимости отредактировать цену вновь нажмите клавишу , указатель **ШТ** выключится, что означает, что можно изменять цену с помощью цифровых клавиш. В штучном режиме клавиша  переключает режимы ввода количества и цены;
- выйти из штучного режима можно, нажав клавишу .


При работе со штучным товаром, запрограммированным в товарной базе, переход в штучный режим осуществляется автоматически при выборе такого товара, см. **2.1 Выбор товара**, указатель **ПЛУ** после выбора товара включится. Редактирование количества и цены товара осуществляется с помощью цифровых клавиш  .. , клавиша  переключает режимы ввода количества и цены. Редактирование цены товара может быть запрещено администратором. Выход из штучного режима осуществляется автоматически при сбросе товара клавишей .

2.5 Печать этикетки

Весы позволяют печатать несколько разных типов этикеток. Обычная этикетка предназначена для этикетирования фасуемого или расфасованного товара, см. **2.5.1 Печать обычной этикетки**. Печать копии этикетки позволяет распечатать копию последней напечатанной обычной или итоговой этикетки, и может быть полезна для этикетирования штучного товара, когда необходимо напечатать много одинаковых этикеток, см.

2.5.2 Печать копий этикетки. Итоговая этикетка позволяет распечатать данные, накопленные с помощью сумматора, подробнее см. **2.7 Работа с сумматором**.

2.5.1 Печать обычной этикетки

Распечатка обычной этикетки производится с помощью нажатия клавиши . Текстовая и графическая информация, распечатываемая на этикетке, и ее расположение задаются администратором.

Внимание! После того, как этикетка будет напечатана и выдвинута принтером наружу, рекомендуется ее снимать движением справа налево, а не тянуть ее на себя, или пытаться снять движением слева направо. Такой способ позволяет легче и без рывка снимать напечатанную этикетку.

Внимание! Если на этикетке должны распечатываться такие данные, как масса, цена, стоимость и штрих-код,


обязательно обращайтесь внимание на качество печати, особенно для штрих-кода. Вертикальные белые и черные полосы штрих-кода должны быть четкими, не размытыми, без дефектов. В противном случае обратитесь к администратору.

Печать этикетки можно произвести только при определенных условиях:

1. В первую очередь должна быть рассчитана стоимость, большая нуля. Для весового товара стоимость будет рассчитана, если включен указатель **ФИКС**, что значит, что масса товара на платформе измерена и находится в пределах от НМПВ до НПВ, и задана цена. Для штучного товара должны быть заданы количество товара и цена.
2. Если распечатка этикетки для весового товара производится с помощью автопечати, то масса товара должна быть также больше заданного порога срабатывания автопечати. Подробнее см. **2.6. Автоматическая печать**.
3. Принтер должен быть правильно заправлен лентой с термоэтикетками, формат этикеток должен соответствовать заданному администратором, см. **1.7 Заправка рулона**. В случае, когда заправлен рулон с этикетками, которые по длине меньше, чем запрограммировано в весах, на дисплее весов после печати появится предупреждение «Незавершенная печать!». Описание прочих ошибок, которые могут возникнуть при печати, и методы решения возникшей проблемы описаны в **3.3 Ошибки, возникающие при печати**.
4. Администратором может быть включена проверка снятия напечатанной этикетки. В этом случае, если напечатанная этикетка не снята, печать следующей будет блокироваться, весы издадут звуковой сигнал и выведут на дисплей сообщение «Снимите этикетку!».
5. Администратором может быть запрещена возможность печати. В этом случае при попытке печати весы издадут звуковой сигнал и выведут на дисплей сообщение «Ошибка настройки 115».

Печать обычной этикетки может также производиться автоматически после помещения товара на грузоприемную платформу весов, если включен режим автопечати, в этом случае указатель **АВТО** включен. Подробнее о включении и настройке режима автопечати см. в **2.6. Автоматическая печать**.

Примечание 1. Внешний вид этикетки для штучного товара отличается только тем, что вместо массы товара в килограммах выводится количество товара в штуках.

Примечание 2. Печать обычной этикетки может также производиться по нажатию клавиши  одновременно с добавлением в сумматор, если эта возможность включена администратором. Подробнее см. **2.7 Работа с сумматором**.

2.5.2 Печать копий этикетки


Если требуется получить несколько копий последней распечатанной этикетки (обычной или итоговой), выполните следующие действия:

- Нажмите клавишу . Далее с помощью цифровых клавиш  ..  введите требуемое количество копий и нажмите клавишу  или .
- Для печати одной копии вместо действий, описанных выше, просто два раза нажмите клавишу  без ввода количества копий.
- Администратором может быть включена проверка снятия напечатанной этикетки. В этом случае, если напечатанная этикетка не снята, печать будет производиться с ожиданием снятия напечатанной этикетки. В противном случае печать будет происходить подряд.
- Ожидание снятия напечатанной этикетки сопровождается коротким периодическим звуковым сигналом.
- Вместо номера этикетки на ней будет напечатано «копия».

2.6. Автоматическая печать

Функция автоматической печати (далее просто автопечать) предназначена для упрощения процесса печати обычной этикетки, см. **2.5.1 Печать обычной этикетки**. В случае, если функция автопечати включена, указатель **АВТО** также будет включен.

С функцией автопечати связано значение порога срабатывания автопечати, которое можно редактировать, см. **2.9.5 Редактирование порога срабатывания автопечати**. Порог срабатывания автопечати — это значение массы, задаваемое оператором или администратором под конкретные условия взвешивания (зависит от взвешиваемого товара и, возможно, тары). Этикетка будет распечатана, если значение измеренной весами массы нетто груза, установленного на весы, превышает заданный порог срабатывания. Правильно заданный порог срабатывания позволяет использовать для автопечати тару, масса которой задается взвешиванием, см. **2.3.1 Ввод неизвестной массы тары с помощью взвешивания**.

При использовании автопечати необходимо всегда сначала выбирать товар или вводить цену, и только затем класть взвешиваемый товар на грузоприемную платформу весов. Использование автопечати делает ненужным нажатие на клавишу . Как только масса нетто товара на платформе будет измерена и посчитана его стоимость, печать этикетки произойдет автоматически, при условии, что масса нетто груза превышает заданный порог срабатывания автопечати. Другие причины, по которым печать этикетки может не произойти, описаны в пункте **2.5.1 Печать обычной этикетки**.

Для того, чтобы автопечать сработала еще раз, необходимо полностью освободить платформу от взвешиваемого груза, желательно вместе с тарой, если таковая использовалась для взвешивания товара.

Внимание! Использование автопечати рекомендуется с осторожностью для случаев, когда товар докладывается кусками или досыпается порциями на грузоприемную платформу или в тару на ней; следует понимать, что печать этикетки произойдет сразу же, как будет превышен порог срабатывания автопечати после очередного докладывания / досыпания. Использование автопечати не рекомендуется, когда масса тары товара задается взвешиванием, и при этом масса тары больше, чем масса взвешиваемого продукта.


Внимание! В случае, если включен режим фасовки, работа функции автопечати отличается от описанной в этом разделе. См. **2.8 Режим фасовки**.

2.7 Работа с сумматором


Сумматор позволяет рассчитать итоговую стоимость для разных товаров, если режим фасовки выключен, или стоимость и итоговую массу / количество для одного товара, в случае, если режим фасовки включен. Подробнее про режим фасовки см. **2.8 Режим фасовки**. Включенный указатель **П** означает, что в сумматоре имеется какой-то результат суммирования. Суммирование возможно до момента, пока итоговая стоимость, накопленная в сумматоре, меньше, чем 9999.99, количество покупок меньше, чем 255, итоговая масса — меньше 65.535 кг (для режима фасовки).


2.7.1 Добавление в сумматор

Чтобы добавить результаты рассчитанной стоимости (и массы / количества для режима фасовки) для какого-либо товара в сумматор, выполните следующие действия:


- нажмите клавишу ;
- после первого добавления включится указатель **П**, сигнализирующий о том, что сумматор не пуст;
- во второй строке дисплея на 5 секунд появится сообщение "Всего" с указанием общей стоимости (и массы / количества для режима фасовки), накопленной в сумматоре, с учетом только что выполненного

добавления;


- нажатие на клавишу  или изменение массы на платформе (например, снятие товара с грузоприемной платформы) досрочно прервет вывод сообщения о содержимом сумматора.




Внимание! Администратором может быть запрограммирована возможность печати обычной этикетки одновременно с добавлением в сумматор по клавише . Подробнее про печать обычной этикетки см. **2.5.1 Печать обычной этикетки**.

2.7.2 Отмена последней операции добавления

При необходимости отменить последнее добавление в сумматор нажмите клавишу , при этом на дисплее весов на несколько секунд появится сообщение «Выполнена отмена!». Возможна отмена только последней операции добавления в сумматор. В случае попытки отмены других ранее сделанных операций весы издадут звуковой сигнал и выведут на дисплей сообщение «Отмена невозможна!». Если отменялась единственная операция добавления в сумматор, указатель **П** погаснет, что говорит о том, что сумматор пуст.

2.7.3 Режим итоговой стоимости и печать итоговой этикетки

Для того, чтобы перейти в режим просмотра итоговой стоимости, нажмите клавишу . На дисплее весов отобразится итоговая стоимость (и масса / количество, если включен режим фасовки). Также указывается количество операций суммирования (покупок). Далее возможны следующие варианты действий:

- для продолжения суммирования нажмите клавишу , весы перейдут в обычный режим работы, содержимое сумматора не изменится;
- для очистки содержимого сумматора нажмите клавишу , сумматор будет очищен, указатель **П** погаснет, весы перейдут в обычный режим работы;
- для распечатки итоговой этикетки, содержащей итоговую стоимость (и массу / количество, если включен режим фасовки) нажмите клавишу . Произойдет печать итоговой этикетки, затем сумматор будет очищен, указатель **П** погаснет, весы перейдут в обычный режим работы.

Примечание: если требуется распечатать итоговую стоимость с эквивалентом в дополнительной валюте, то перед входом в режим итоговой стоимости нужно включить режим просмотра эквивалента стоимости, см. **2.9.7 Просмотр эквивалента стоимости**. Тогда при распечатке итоговой этикетки стоимость будет указана в двух валютах.


Печать итоговой этикетки будет успешно произведена только при следующих условиях:





- Принтер должен быть правильно заправлен лентой с термоэтикетками, формат этикеток должен соответствовать заданному администратором, см. **1.7 Заправка рулона**. В случае, когда заправлен рулон с этикетками, которые по длине меньше, чем запрограммировано в весах, на дисплее весов после печати появится предупреждение «Незавершенная печать!». Описание прочих ошибок, которые могут возникнуть при печати, и методы решения возникшей проблемы описаны в **3.3 Ошибки, возникающие при печати**;
- Администратором может быть включена проверка снятия напечатанной этикетки. В этом случае, если предыдущая напечатанная этикетка не снята, печать итоговой этикетки будет блокироваться, весы издадут звуковой сигнал и выведут на дисплей сообщение «Снимите этикетку!», оставаясь в режиме просмотра итоговой стоимости;
- Администратором может быть запрещена печать итоговой этикетки;
- Администратором может быть запрещена возможность печати. В этом случае при попытке печати весы издадут звуковой сигнал и выведут на дисплей сообщение «Ошибка настройки 115».



Войти в режим просмотра итоговой стоимости при пустом сумматоре, т.е. при выключенном указателе **П**,

невозможно.

2.7.4 Режим расчета сдачи

Для того, чтобы рассчитать сдачу для нескольких покупок одного покупателя, стоимости которых предварительно занесены в сумматор, см. **2.7.1 Добавление в сумматор**, нажмите клавишу . Весы перейдут в режим расчета сдачи. На дисплее весов отобразится итоговая стоимость покупок и их количество. Далее возможны следующие варианты действий:

- для продолжения суммирования нажмите клавишу , весы перейдут в обычный режим работы, содержимое сумматора не изменится;
- введите с помощью цифровых клавиш  ..  сумму, полученную от клиента, и нажмите клавишу . На дисплее весов отобразится рассчитанная сумма сдачи.

Если сумма, полученная от клиента, была введена правильно, и нет необходимости в дальнейшем суммировании стоимостей покупок для клиента, то нажмите клавишу , при этом сумматор будет очищен, указатель **П** выключится, весы перейдут в обычный режим. При необходимости отредактировать введенную сумму клиента нажмите клавишу  для возвращения к режиму ввода суммы клиента.

2.8 Режим фасовки

Режим фасовки предназначен для работы с одним товаром с возможностью распечатки обычной и итоговой этикеток. Режим фасовки может быть включен или администратором, или с помощью клавиши быстрого доступа, запрограммированной для включения этого режима, см. **1.3 Описание клавиатуры быстрого доступа**. Когда режим фасовки включен, также включен указатель **ФАСОВКА**, см. **1.5 Описание дисплея**.

Отличия режима фасовки от обычного режима касаются работы с сумматором и автопечатью. Эти отличия предназначены для более быстрой и удобной фасовки одного товара, если существует необходимость помимо обычных этикеток получить итоговую этикетку с общей массой нетто для общей упаковки с фасованным товаром. Если такой задачи нет, режим фасовки использовать нецелесообразно.

Отличия в работе с сумматором:

- после начала суммирования запрещено менять товар, сбрасывать товар, менять цену; это можно сделать только после окончания суммирования и очистки сумматора;
- после начала суммирования запрещено использовать клавиши быстрого доступа, поскольку они могут быть запрограммированы либо вызовом товара или цены, либо изменением значения какого-либо параметра, влияющего на работу весов; это можно сделать только после окончания суммирования и очистки сумматора;
- после начала суммирования автоматический сброс товара, если он был запрограммирован администратором, сработает только после окончания суммирования и очистки сумматора;
- осуществляется суммирование не только стоимости, но и массы нетто товара;
- суммирование будет осуществлено, даже если рассчитанная стоимость равна нулю, т.е. у товара может быть не задана цена;
- в итоговой этикетке выводятся данные о суммарной массе нетто товара.

Отличия в работе автопечати:

- срабатывание автопечати приводит к автоматическому добавлению измеренной массы нетто товара и его рассчитанной стоимости в сумматор;

- печать этикетки одновременно с добавлением в сумматор может производиться, но только если это запрограммировано администратором.

Как работать с сумматором и автопечатью, когда режим фасовки выключен, подробно описано в разделах **2.7 Работа с сумматором** и **2.6. Автоматическая печать** соответственно.





2.9 Дополнительные возможности

Доступ к большинству дополнительных возможностей весов зависит от настройки клавиш быстрого доступа администратором, см. **1.3 Описание клавиатуры быстрого доступа**. Возможность перепрограммирования оператором клавиш быстрого доступа с клавиатуры весов для доступа к товарам или ценам доступна всегда. Возможность записи цены товара в память весов может быть отключена администратором.

2.9.1 Программирование клавиш быстрого доступа




Программирование клавиш быстрого доступа — это простая и удобная функция, которая позволяет оператору быстро настроить клавиатуру быстрого доступа, см. **1.3 Описание клавиатуры быстрого доступа**, на вызов тех товаров и цен, которые необходимы в процессе работы, без привлечения администратора.



Чтобы привязать вызов цены или товара из внутренней памяти весов к клавише быстрого доступа, нужно выполнить следующие действия:

- выберите желаемый товар, см. **2.1 Выбор товара**, или введите нужную цену, см. **2.2 Ввод цены товара**;
- если указатель **PEГ** включен, выключите его клавишей  ;
- нажмите клавишу  , на дисплее появится надпись «Назначить клавишу ПЛУ», если был выбран товар, или «Назначить клавишу цене», если была введена цена;
- в зависимости от того, какой номер клавиши быстрого доступа нужно запрограммировать, может потребоваться включить указатель **PEГ** с помощью клавиши  , подробнее см. см. **1.3 Описание клавиатуры быстрого доступа**;
- нажмите требуемую клавишу быстрого доступа, после этого весы перейдут в основной режим. Если нужно выйти из режима программирования, не поменяв назначения клавиши быстрого доступа, вместо нажатия на клавишу быстрого доступа нажмите клавишу  .

2.9.2 Запись цены товара в память весов

Дополнительная возможность записи цены товара в память весов может быть полезна, если цена товара изменилась, но у администратора по каким-то причинам нет возможности обновить информацию о товарах в памяти весов. Если оператор изменил цену товара с помощью цифровой клавиатуры весов, см. **2.1.4 Изменение цены выбранного товара**, то автоматической записи измененной цены в память весов не происходит. Для того, чтобы осуществить запись измененной цены товара в память весов, необходимо выполнить следующие действия (считаем, что нужный товар уже выбран, и его цена изменена оператором):

- если указатель **PEГ** выключен, включите его клавишей  ;
- нажмите клавишу  , на дисплее появится надпись «Обновление цены ПЛУ»;
- Нажмите клавишу  для записи новой цены в память весов, далее весы перейдут в обычный режим.

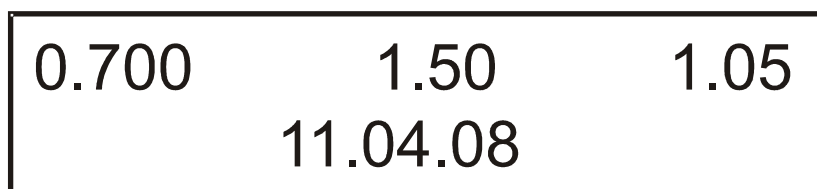
Если цену записывать в память весов не нужно, вместо нажатия на клавишу  следует нажать клавишу .






Возможность записи цены товара в память весов может быть отключена администратором.

2.9.3 Редактирование даты

В весах встроены часы реального времени. Значение реальных даты и времени может печататься на этикетке, также может использоваться для расчета даты реализации товара по сроку годности. Поэтому может быть необходимо установить верные значения текущих даты и времени.

Для доступа к режиму редактирования даты нажмите соответствующую клавишу быстрого доступа (уточните у администратора), на дисплее во второй строке высветится текущая дата, пример показан на рисунке ниже:

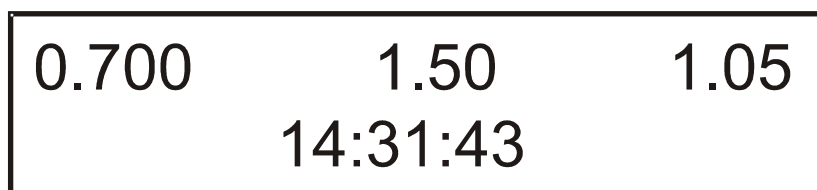


Для ввода новой даты пользуйтесь цифровыми клавишами  .. . При нажатии цифровой клавиши начнет мигать курсор, который указывает позицию, в которую вводится новое значение. Чтобы отредактировать следующую цифру, нажмите клавишу . После того, как новое значение даты введено, нажмите клавишу . Если при этом прозвучит длинный звуковой сигнал, то это означает, что значение новой даты неверно (например, номер месяца больше 12). Для выхода из режима редактирования даты без сохранения изменений нажмите клавишу .




2.9.4 Редактирование времени

В весах встроены часы реального времени. Значение реальных даты и времени может печататься на этикетке, также может использоваться для расчета даты реализации товара по сроку годности. Поэтому может быть необходимо установить верные значения текущих даты и времени.

Для доступа к режиму редактирования времени нажмите соответствующую клавишу быстрого доступа (уточните у администратора), на дисплее во второй строке высветится текущее время, пример показан на рисунке ниже:



Для ввода нового значения времени пользуйтесь цифровыми клавишами  .. . При нажатии

цифровой клавиши начнет мигать курсор, который указывает позицию, в которую вводится новое значение. Чтобы отредактировать следующую цифру, нажмите клавишу . Значения секунд не редактируются. После того, как новое значение времени введено, нажмите клавишу . Если при этом прозвучит длинный звуковой сигнал, то это означает, что новое значение времени неверно (например, количество минут свыше 60). Для выхода из режима редактирования времени без сохранения изменений нажмите клавишу .

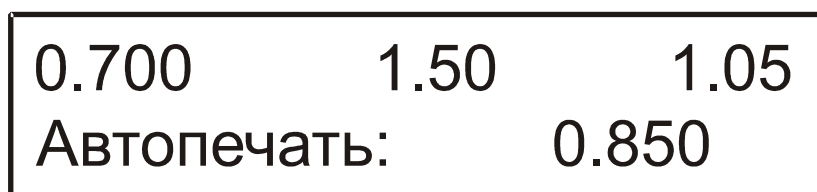
Примечание. Если время выводится в 12-ти часовом режиме, то для смены значений AM / PM используйте клавиши быстрого доступа, на которых изображены латинские буквы A и P соответственно.





2.9.5 Редактирование порога срабатывания автопечати

Порог срабатывания автопечати – это параметр, который регулирует работу автопечати, подробнее см.

2.6. Автоматическая печать.

Для доступа к режиму редактирования порога срабатывания автопечати нажмите соответствующую клавишу быстрого доступа (уточните у администратора), на дисплее во второй строке высветится текущее значение порога срабатывания автопечати, в кг, пример показан на рисунке ниже:



Для ввода нового значения времени пользуйтесь цифровыми клавишами  .. . После того, как новое значение введено, нажмите клавишу . Если при этом прозвучит длинный звуковой сигнал, то это означает, что новое значение порога срабатывания автопечати неверно (например, превышает НПВ весов). Для выхода из режима редактирования времени без сохранения изменений нажмите клавишу .

Использование режима автопечати может быть запрещено администратором. В этом случае при попытке редактирования порога срабатывания автопечати весы издадут звуковой сигнал и выведут на дисплей сообщение «Автопечать выключена!».

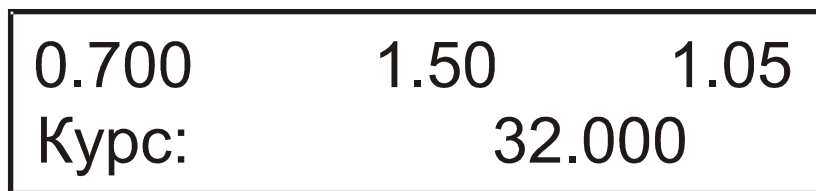
Примечание 1. Если ввести значение порога срабатывания автопечати, равное нулю, то указатель **АВТО** выключится, и режим автопечати будет временно отключен. При других значениях порога срабатывания автопечати этот указатель и сам режим автопечати будут включены.



Примечание 2. Не рекомендуется устанавливать значение порога срабатывания автопечати ниже, чем наименьший предел взвешивания (НмПВ) весов, поскольку печать обычной этикетки возможна только при массе нетто товара больше, чем НмПВ. Значения НмПВ и НПВ весов указываются на специальной наклейке под дисплеем.

2.9.6 Редактирование курса валюты

Курс валюты указывает, сколько единиц основной валюты (рубли) соответствует одной единице дополнительной валюты. Задав курс, можно впоследствии справочно узнать стоимость товара в обеих валютах, см. **2.9.7 Просмотр эквивалента стоимости**. Просмотр эквивалента стоимости будет недоступен, если курс валюты не задан (равен нулю).

Для доступа к режиму редактирования курса валюты нажмите соответствующую клавишу быстрого доступа (уточните у администратора). На дисплее появится текущее значение курса валюты, пример показан на рисунке ниже:



Для ввода нового значения курса пользуйтесь цифровыми клавишами **0** .. **9** . После того, как новое значение введено, нажмите клавишу . Для выхода из режима редактирования курса валюты без сохранения изменений нажмите клавишу .

2.9.7 Просмотр эквивалента стоимости

Просмотр эквивалента стоимости — это полезная дополнительная возможность, которая позволяет справочно просмотреть значение посчитанной стоимости товара в дополнительной валюте, в соответствии с заданным предварительно курсом валюты, см. **2.9.6 Редактирование курса валюты**. Доступ к режиму просмотра эквивалента стоимости запрещен, если курс валюты не задан (равен нулю). В этом случае при попытке включения режима весы издадут звуковой сигнал и выведут на дисплей сообщение «Курс не задан!».

Для доступа к режиму просмотра эквивалента стоимости в дополнительной валюте убедитесь, что стоимость товара рассчитана, и нажмите соответствующую клавишу быстрого доступа для включения режима просмотра эквивалента стоимости в дополнительной валюте (уточните у администратора). Во второй строке на дисплее появится стоимость в основной валюте с эквивалентом в дополнительной, пример показан на рисунке ниже:



При печати обычной этикетки из режима просмотра эквивалента стоимости на этикетке будет напечатана стоимость в основной и дополнительной валютах. Также возможна печать итоговой этикетки с указанием стоимости в двух валютах, см. **2.7.3 Режим итоговой стоимости и печать итоговой этикетки**.

Для выхода из режима просмотра эквивалента стоимости необходимо нажать соответствующую клавишу быстрого доступа (уточните у администратора). Клавиши для входа и выхода из режима быстрого доступа отличаются (не могут быть совмещены).

2.9.8 Прочие дополнительные возможности

Клавиши быстрого доступа, см. **1.3 Описание клавиатуры быстрого доступа**, могут быть запрограммированы администратором и для других целей, например, настройка контраста печати принтера, смена типа печати (лента с этикетками / непрерывная термобумага), включение / отключение проверки напечатанной этикетки, смена формата этикетки, включение / выключение режима фасовки, и некоторые другие функции. О том, как именно настроены клавиши быстрого доступа, уточните у администратора.

Заводские установки для всех клавиш быстрого доступа одинаковы — не выполнять никаких функций.

2.10 Режим рекламной строки

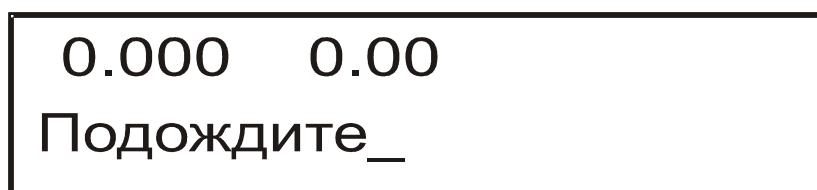
Администратором может быть разрешено автоматическое включение режима показа рекламной строки. В этом случае, если в течение 5 минут оператор не выполняет никаких действий с весами, т.е. не взвешивает товар и не нажимает никакие клавиши на клавиатуре, на нижней строке дисплея весов появляется бегущая строка, содержимое которой запрограммировано администратором. При нажатии любой клавиши или изменении массы груза на платформе весов режим показа рекламной строки автоматически выключается.

2.11 Режимы, управляемые администратором с ПК

В основном режиме работы весов некоторые действия могут выполняться администратором с ПК. О них оператору сообщается визуальными сообщениями, а такая возможность, как срочное сообщение, специально предназначена для быстрой передачи любого короткого текстового сообщения оператору от администратора.

2.11.1 Очистка памяти товаров и/или итогов учета операций продаж

Администратором может быть включен режим очистки внутренней памяти весов, содержащей товары, сообщения и итоги учета операций продаж. В этом режиме на время очистки памяти весов работа оператора блокируется, на дисплей весов выводится сообщение, показанное на рисунке ниже:




Подождите, пока весы вернуться в обычный режим работы. Учтите, что после очистки всех сведений о товарах и сообщениях выбор товара, см. **2.1 Выбор товара**, будет невозможен, придется дополнительно подождать, пока будет осуществлена загрузка сведений о товарах и сообщениях.

2.11.2 Режим быстрой загрузки

Администратором может быть включен быстрый режим загрузки товаров в память весов. Режим быстрой загрузки блокирует работу оператора, при этом на дисплей весов выводится сообщение, показанное на рисунке ниже:



Если нет необходимости в момент, когда производится быстрая загрузка товаров, взвешивать / этикетировать товар, можно подождать завершения загрузки, обычно это занимает считанные минуты. Когда

загрузка завершится, весы автоматически перейдут в обычный режим работы. Если ждать нет возможности, то оператор имеет возможность отменить режим быстрой загрузки, для этого нужно нажать клавишу . Весы перейдут в обычный режим работы, загрузка товаров при этом продолжится, но не в быстром, а обычном режиме, что несколько удлинит процесс загрузки товаров, но на возможности оператора работать практически не скажется.

Внимание! Следует помнить о том, что в процессе загрузки товаров в память весов их реквизиты могут значительно измениться, в частности, цена, срок годности, и т.п. Возможно, что в одну и ту же ячейку ПЛУ будет записан совершенно другой товар. Обязательно уточняйте у администратора, как именно была произведена загрузка товаров, что именно изменилось.

2.11.3 Перезапись выбранного номера ПЛУ

Если для работы выбран какой-либо товар (указатель *ПЛУ* включен), и администратор перезаписал сведения об этом товаре с ПК в память весов, то параметры выбранного товара автоматически обновляются, при этом на дисплей будет выдано сообщение «ПЛУ перезаписано» со звуковым сигналом, чтобы оператор понимал, что реквизиты выбранного им товара, возможно, изменены. Уточните у администратора, какие именно реквизиты были изменены для выбранного товара, если возникла такая ситуация.

2.11.4 Срочное сообщение

Эта возможность специально предназначена для того, чтобы передать короткое текстовое сообщение от администратора с ПК оператору на дисплей весов. При получении весами срочного сообщения с ПК, это сообщение сразу же отображается на дисплее. Срочное сообщение никак не влияет на действия, выполненные оператором с весами, до его получения. Пример срочного сообщения показан на рисунке ниже:

Срочное сообщение
Внимание, загрузка!

Убрать с дисплея срочное сообщение можно нажатием любой клавиши. Весы вернуться к состоянию до получения срочного сообщения.



Часть 3. Неисправности и их устранение


В случае возникновения каких-либо сложностей и проблем, прежде чем обращаться за помощью к администратору или в обслуживающий ЦТО, просмотрите этот раздел, возможно, проблема решается быстро и просто. Описания ошибок сведены в таблицы и разбиты на три основных раздела, чтобы их было проще найти: ошибки при включении весов, ошибки в основном режиме работы, ошибки при печати этикетки. В графе «Сообщение» указано сообщение, выводимое на дисплей весов в случае ошибки. В графе «Описание» указана краткая суть ошибки. В графе «Рекомендации» содержится совет по действиям, которые лучше предпринять для решения проблемы.

В случае невозможности исправить ошибку самостоятельно или с помощью администратора, при невозможности связаться с обслуживающим ЦТО, Вы можете обратиться в техническую поддержку компании «Штрих-М», г. Москва, с 10 до 19 часов:

- телефон: (495) 787-60-90;
- факс: (495) 787-60-99;
- электронная почта: support@shtrih-m.ru
- веб-сайт: www.shtrih-m.ru

3.1 Ошибки, возникающие при включении весов

Сообщение	Описание	Рекомендации
Визуального сообщения нет	Нет звукового сигнала	Обратитесь к администратору.
Визуального сообщения нет.	Постоянно повторяющийся звуковой сигнал.	Обратитесь к администратору.
Загрузчик Штрих-Принт Статус: ошибка CRC!	Требуется обновление ПО весов.	Обратитесь к администратору.
Неисправны часы!	Неисправны встроенные часы.	Обратитесь к администратору.
Рестарт по таймеру!	Перезапуск весов по таймеру.	Выключите весы, затем снова включите. В случае повтора ошибки обратитесь к администратору.
BM100 не найден!	Неисправен весовой модуль.	Обратитесь к администратору.
Весы не отградуированы!	Весы не отградуированы.	Обратитесь к администратору.
Не задан з/н весов!	Не задан заводской номер весов.	Обратитесь к администратору.
Неверный пароль!	При попытке войти в сервисное меню.	После вывода сообщения об ошибке весы сами переходят в рабочий режим, можно продолжать работу. В противном случае обратитесь к администратору.
Установите дату/время!	Не установлены дата и время.	Нажмите клавишу  для того, чтобы перейти к редактированию даты и времени, подробнее см. 2.9.3 Редактирование даты, 2.9.4 Редактирование времени . В случае повторения ошибки после недавней установки времени и даты обратитесь к администратору.
Ошибка символа валюты!	Символы валют не загружены в дисплей.	Обратитесь к администратору. Возможно продолжение работы по клавише  , но режим просмотра валютного эквивалента стоимости будет работать неверно.

Сообщение	Описание	Рекомендации
CS8900 не найден!	Системная ошибка интерфейса Ethernet.	Обратитесь к администратору.
Ошибка структуры базы!	Ошибочная структура товарной базы.	Обратитесь к администратору.
Нет инициализации SRAM!	Системная ошибка.	Обратитесь к администратору.
АЦП неисправен!	Неисправен АЦП весового модуля.	Обратитесь к администратору.
Перегрузка весов!	На грузоприемной платформе установлен груз свыше НПВ или требуется переградуировка.	Грузоприемная платформа должна быть пуста при включении весов. В противном случае снимите товар с платформы весов. В случае повторения ошибки обратитесь к администратору.
Нет успокоения весов!	Грузоприемная платформа при запуске весов не находится в состоянии покоя.	Проверьте, нет ли внешнего воздействия на платформу и попробуйте его устранить. Если ошибка повторяется, обратитесь к администратору.
Ошибка диапазона нуля!	Грузоприемная платформа не разгружена или требуется переградуировка.	Снимите груз. Если ошибка возникла при пустой закрытой платформе, то обратитесь к администратору. По нажатию клавиши  весы могут войти в рабочий режим, но ноль весов не будет установлен до тех пор, пока проверка на диапазон нуля не даст положительный результат.
Ошибка выборки нуля!	Невозможно установить ноль весов.	Для установки нуля грузоприемная платформа должна быть пуста. При невозможности установить ноль при пустой платформе весов обратитесь к администратору.
Печать была прервана! Повторите операцию.	При печати этикетки и включенном учете продаж произошло выключение питания.	Повторите печать этикетки. Предыдущая операция не была отражена в итогах по операциям продаж.
Найдена незавершенная операция учета!	При печати этикетки и включенном учете продаж произошло выключение питания.	Нажмите любую клавишу, после этого появится сообщение "Ошибка №". Сообщите об ошибке администратору.



3.2 Ошибки, возникающие в основном режиме работы

Сообщение	Описание	Рекомендации
Системная ошибка!	Три длинных и периодически повторяющихся звуковых сигнала	Срочно выключите весы!!! Обратитесь к администратору.
На индикатор веса периодически выводятся прочерки, сопровождаемые звуковым сигналом. Во второй строчке дисплея: Перегрузка весов!	Перегрузка весов.	На грузоприемной платформе установлен груз свыше НПВ. Повторите операцию с грузом, не превышающим НПВ. Значение НПВ весов указано на специальной наклейке под дисплеем весов.
На индикатор стоимости периодически выводятся прочерки, сопровождаемые звуковым сигналом. Во второй строчке дисплея: Переполнение суммы!	Слишком большая стоимость.	Стоимость товара не должна превышать значения 9999,99.
Сумматор не пуст!	Попытка выбрать другой товар в режиме фасовки и начатом суммировании.	Операция невозможна при включенном режиме фасовки и непустом сумматоре (когда указатели ФАСОВКА и П

Сообщение	Описание	Рекомендации
	<p>Попытка сбросить товар с помощью клавиши  или .</p> <p>Попытка перейти в штучный режим (когда товар не выбран) в режиме фасовки и начатом суммировании.</p> <p>Попытка работы с клавишами быстрого доступа.</p>	включены). Необходимо обнулить сумматор, см. 2.7.3 Режим итоговой стоимости и печать итоговой этикетки и 2.7.4 Режим расчета сдачи .
Сумматор пуст!	При попытке войти в режим итоговой стоимости или расчета сдачи при пустом сумматоре.	
Ошибка выборки нуля!	Невозможно установить ноль весов.	
Ошибка выборки тары!	Вес тары превышает допустимый диапазон 20% НПВ.	Измените вес тары.
Тара не установлена!	Тара уже выбрана.	Перед выбором товара с запрограммированной массой тарой, необходимо сбросить ранее использованное значение массы тары, введенное с помощью взвешивания или цифровой клавиатуры. См. 2.3 Ввод массы тары .
Повтор невозможен!	Невозможно напечатать копию этикетки.	Чтобы напечатать копию последней напечатанной этикетки, эта этикетка должна быть напечатана без сообщений весами об ошибках.
Операция запрещена!	<p>При попытке редактировать цену товара, когда это запрещено.</p> <p>В режиме итоговой стоимости нельзя печатать итоговую этикетку.</p>	Обратитесь к администратору.
Неверный код ПЛУ!	Введенный номер ПЛУ превышает допустимое количество товаров в данных весах.	
	При выборе ПЛУ с помощью клавиши быстрого доступа.	Клавиша быстрого доступа запрограммирована неверным номером ПЛУ. Обратитесь к администратору.
Товар недоступен!	Невозможно получить данные по товару.	Обратитесь к администратору.
Пустое ПЛУ!	При выборе номера ПЛУ, для которого не запрограммированы данные о товаре.	ПЛУ с этим номером не было предварительно запрограммировано в базе или было очищено. Обратитесь к администратору.
Товар не найден!	При выборе товара по коду, в памяти весов не был найден товар с указанным кодом.	Обратитесь к администратору.
Неверные данные ПЛУ!	Реквизиты товара с данным номером ПЛУ вне допустимого диапазона.	Обратитесь к администратору.
Функция не выполнена!	При выполнении функции по нажатию клавиши быстрого доступа возникла ошибка.	Обратитесь к администратору.
Звуковой сигнал при нажатии на клавишу быстрого доступа, более ничего не происходит	Клавиша быстрого доступа может быть запрограммирована по-разному, в т.ч. может быть задано не выполнять никаких действий.	Уточните назначение клавиши быстрого доступа у администратора.
Неверный код товара!	Введенный код товара превышает допустимое значение.	Введите верный код товара.

Сообщение	Описание	Рекомендации
	При выборе товара по коду товара с помощью клавиши быстрого доступа.	Клавиша быстрого доступа запрограммирована неверным кодом товара. Обратитесь к администратору.
Курс не задан!	Не задан курс валюты.	Для включения режима просмотра валютного эквивалента стоимости сначала надо задать курс валюты см. 2.9.6 Редактирование курса валюты.
Товар не выбран!	Происходит при попытке записи цены.	См. 2.9.2 Запись цены товара в память весов. Для этой операции необходимо сначала выбрать товар.
Добавление невозможно!	Невозможно добавление в сумматор.	Сумматор (сумма, вес или кол-во покупок) переполнен или осуществляется попытка добавить сумму или вес, равный нулю.
Ошибка №	На экране указан номер ошибки.	Обратитесь к администратору.
Отмена невозможна!	Отмена операции невозможна. Осуществляется попытка отменить более одной операции добавления в сумматор.	Обратитесь к администратору.

3.3 Ошибки, возникающие при печати

Сообщение	Описание	Рекомендации
Товар не выбран!	При попытке печати этикетки.	Для этой операции необходимо сначала выбрать товар. Работать с ценой, введенной вручную, запрещено администратором.
	При попытке добавления в сумматор.	
Нет фиксации веса!	При попытке печати этикетки, если вес товара меньше НмПВ.	Для печати этикетки вес должен быть успокоен и быть в диапазоне от НмПВ до НПВ. Значения НмПВ и НПВ весов указаны на специальной наклейке под дисплеем весов.
Ошибка №	На экране указан номер ошибки.	Обратитесь к администратору.
Ошибка настройки №	На экране указан номер ошибки.	Обратитесь к администратору.
Нет бумаги!	Бумага не заправлена в печатающий механизм.	Заправьте бумагу, проверьте правильность установки бумаги, см. 1.7 Заправка рулона.
Не найдена этикетка!	Принтер не нашел этикетку на ленте.	Нажмите несколько раз клавишу  . Должна происходить промотка ровно на одну этикетку. Если при промотке ошибка повторяется, принтер неверно проматывает ленту с этикетками, нужно проверить правильность установки ленты и паз принтера на чистоту, см. 1.7 Заправка рулона.
Открыта печ. головка!	Не закрыта печатающая головка принтера.	Сведите рычаги закрытия головки принтера до щелчка, см. 1.7 Заправка рулона. Нажмите кнопку  для поиска начала этикетки.
Снимите этикетку!	Предыдущая напечатанная этикетка не снята или лента не заведена на подмотчик.	Снимите этикетку. Если нужно осуществлять печать без съема этикеток (например, рулон не заправлен на подмотчик), обратитесь к администратору.
Перегрев принтера!	Перегрев печатной головки при печати этикетки.	Если печатная головка перегрелась в результате долгой печати, то нужно дать

Сообщение	Описание	Рекомендации
		ей остыть несколько минут. Если это не помогло, обратитесь к администратору.
Неисправны часы!	Неисправны встроенные часы.	Системная ошибка. Обратитесь к администратору.
Ошибка даты-времени!	Системная ошибка.	Обратитесь к администратору.
Сообщения недоступны!	Системная ошибка.	Обратитесь к администратору.
Ошибка создания ШК!	Ошибка при формировании ШК (неверные длины полей).	Обратитесь к администратору.
Неверное количество!	Ошибка в значении штучного количества.	Системная ошибка. Обратитесь к администратору.
Неверный вес!	Ошибка в значении веса.	Системная ошибка. Обратитесь к администратору.
Неверная тара!	Ошибка в значении тары.	Системная ошибка. Обратитесь к администратору.
Неверная цена!	Ошибка в значении цены.	Системная ошибка. Обратитесь к администратору.
Нулевая стоимость!	Нулевая стоимость.	Введите цену или выберите товар. В штучном режиме введите также количество товара в штуках.
Незавершенная печать!	Если заданный формат этикетки не соответствует формату бумаги, заправленной в принтер.	Заданный формат этикетки в весах по длине больше, чем бумага, заправленная в принтер. Установите в принтер бумагу соответствующего формата (см. 1.7 Заправка рулона) или обратитесь к администратору.